



carefy

---

O passo a passo da  
**AUDITORIA DE CONTAS  
HOSPITALARES DE  
QUALIDADE**

---

# ÍNDICE

O que é auditoria de contas hospitalares?	4
5 passos para realizar auditoria de contas hospitalares	5
- Separar materiais de auditoria	6
- Verificar os dados da conta	7
- Analisar centro cirúrgico se aplicável	8
- Analisar unidade de internação	9
- Verificar demais itens da conta	10
Como otimizar o processo	11
Saiba mais sobre os módulos do Carefy	12

# PREFÁCIO

Nos últimos anos a **auditoria** de contas médicas vem se consolidando cada vez mais nas instituições da saúde.

Pensando nisso, chamamos a **Rafaela Justino**, enfermeira auditora do [@inova.enfermagem](#), para contribuir com este artigo pensando em profissionais da enfermagem para que em 5 passos você realize uma auditoria de contas hospitalares com qualidade.

Criamos esse **material guia básico** para profissionais que desejam conhecer, se informar ou implantar a auditoria de contas hospitalares em seus estabelecimentos de trabalho. Esperamos que gostem.

**Boa leitura!**



# O QUE É AUDITORIA DE CONTAS HOSPITALARES

A auditoria de contas hospitalares é uma das ações da auditoria em saúde. Ela visa analisar, controlar e fiscalizar os procedimentos médicos para garantir qualidade no serviço.

Nela, o objetivo é melhorar o atendimento, diminuição de custos, assegurar o recebimento correto dos valores dos convênios evitando incongruências, entre outros.

Essa auditoria confere a documentação feita pelos médicos e enfermeiros, sempre preservando a autonomia do profissional, com o objetivo de corrigir pequenas falhas ou perdas nos âmbitos técnicos, burocráticos e de faturamento.



# 5 PASSOS PARA REALIZAR AUDITORIA DE CONTAS HOSPITALARES

# 1 SEPARAR MATERIAIS DE AUDITORIA

Antes de qualquer coisa é importante estar preparado para realização da auditoria de contas hospitalares. Por isso, separe os materiais que você irá precisar.

Dentre eles, tenha em mãos o Manual da ANS, as Diretrizes de Utilização para cobertura de Procedimentos na Saúde (DUT) e o contrato com o prestador.

Se você realiza o capeante de forma manual, não esqueça de acessórios como lápis, caneta, carimbo e calculadora.

Já se você utiliza o Carefy na auditoria de contas hospitalares, apenas o manual da ANS e a DUT são necessários. Antes de preencher o capeante virtual não esqueça de verificar se a versão do aplicativo está atualizada e ativar o modo “offline” caso não tenha conexão com a internet no momento do uso.



## **2** VERIFICAR OS DADOS DA CONTA

Uma vez com a conta em mãos, o que devemos fazer? A verificação das informações principais é o próximo passo. Para realizar a auditoria de contas hospitalares verifique:

# Nome do paciente no prontuário e na conta;

# Período de internação, data e hora de entrada. Caso não haja saída verificar o período parcial da conta de 30 ou 15 dias;

# O código de carteirinha do paciente se condiz com a conta;

# Se a acomodação do paciente se enquadra no plano;

# Se a conta é cirúrgica, clínica ou mista.



## **3** ANALISAR CENTRO CIRÚRGICO (SE APLICÁVEL)

# Verificar gasoterapia da ficha anestésica com a conta hospitalar, considerando horário de início e término.

# Checar se todas os gases utilizados estão cobrados adequadamente.

# Comparar se todos os medicamentos da ficha anestésica bate com a conta hospitalar levando em consideração a quantidade e descrição.



# **ATENÇÃO:** Medicamentos controlados fora da ficha anestésica anotados apenas na ficha de gasto cirúrgicos NÃO devem ser pagos.

# Verificar notas de gastos cirúrgicos (ficha de sala) com a conta hospitalar. Analisar se o que foi usado é compatível com o procedimento realizado.

# Verificar no contrato o valor da hora cheia e da hora fracionada.

# 4 ANALISAR UNIDADE DE INTERNAÇÃO

# Checar medicamento da prescrição com a conta hospitalar quanto a quantidade e descrição.

# Verificar se as checagens estão corretas e todas com horários.

# Olhar o registro de enfermagem e comparar com os materiais e equipamentos na conta hospitalar.

# Conferir se houve visitas da equipe multidisciplinar como Nutrição, Fisioterapia, Psicologia, etc.

# Verificar se o vale alimentação está assinado pelo acompanhante.

# A ausência de checagem ou de evolução do prontuário, os itens cobrados devem ser glosados pelo auditor.



# 5 VERIFICAR DEMAIS ITENS DA CONTA

## DIÁRIAS:

- # Verificar primeiro a quantidade autorizada.
- # Se pagar a diária de entrada não pagar a de alta hospitalar.
- # Lembrar de excluir a diária do óbito.

## OPMEs:

- # Só deve paga mediante a verificação do prontuário com etiqueta dos materiais utilizados, descrição cirúrgica compatível e presença de nota fiscal de tudo que foi utilizado.

## MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO:

- # Apenas deverá ser pago se tiver autorização prévia ou dados que corroborem o uso como culturas e antibiograma.

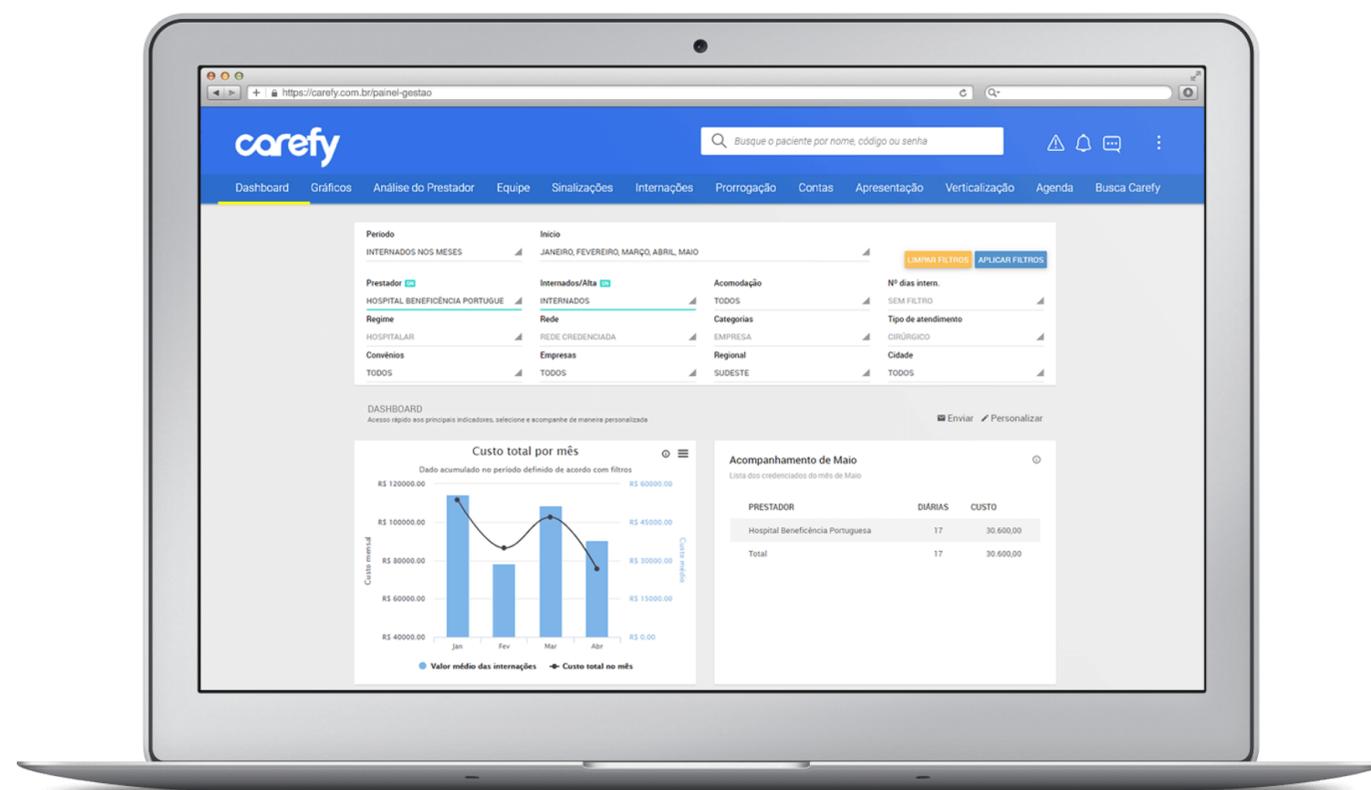
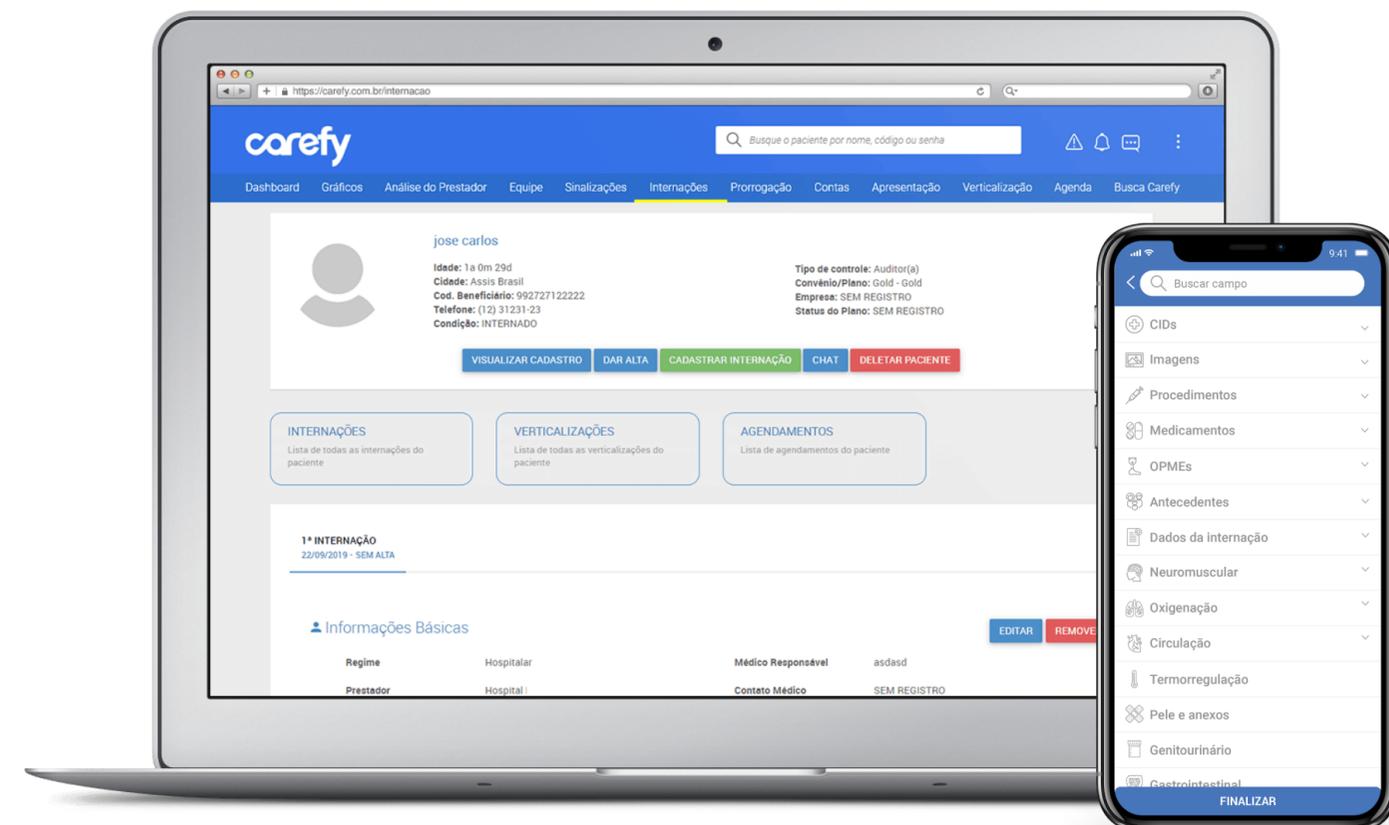
## EXAMES:

- # Só devem ser pagos se estiverem no roll da ANS e DUTS de utilização.

## HONORÁRIOS MÉDICOS:

- # Devem ser calculados e verificados de acordo com o contrato e tabela.

# COMO OTIMIZAR O PROCESSO



É possível **otimizar o processo de auditoria** e garantir a segurança através de plataformas como da **Carefy**, uma plataforma que usa a tecnologia aplicada para a auditoria em saúde e auxilia na gestão e monitoramento de pacientes internados.

Os resultados obtidos através dos cases de sucesso chegam a um aumento de **11% de eficiência da equipe** e uma redução de **5% na média de permanência** e assim uma redução de **5 a 7% dos custos de internação**. ■



# SAIBA MAIS SOBRE OS MÓDULOS DO CAREFY

E veja nossas funcionalidades para auditoria em saúde.

FALE COM UM ESPECIALISTA



Gostou do conteúdo?

Não esqueça de se inscrever na nossa [newsletter](#) para receber semanalmente conteúdos estratégicos em saúde.

Veja também nossas redes!