

eBook

INDICADORES DE INTERNAÇÃO



carefy

Índice

Introdução	3
Indicadores nas instituições de saúde	4
Por que gestores precisam de indicadores de internação?	5
A importância dos indicadores na auditoria	6
1. Internações por acomodação por mês	7
2. Custo total no mês	8
3. Pacientes por mês por CID	9
4. Número de pacientes, diárias, altas, tempo médio de internação por hospital	10
5. Mapa de localização dos pacientes	11
6. Reinternação no período	12
7. Comorbidades nas internações	13
Como otimizar o processo	14

Indicadores nas instituições de saúde

Para uma operadora de saúde, manter controle sobre as **informações de internações e garantir a qualidade de atendimento** aos pacientes é uma tarefa desafiadora.

A falta de informações básicas é o principal motivo pelos quais as operadoras falham em entregar indicadores de qualidade para seus gestores. Mesmo aquelas que possuem uma grande quantidade de informações vindas de seus prestadores são necessárias diversas planilhas além de um trabalho árduo da equipe para a geração desses indicadores.

Mas por que gestores precisam de indicadores de internação?

Quanto menor o número de informações estruturadas, mais difícil será a gestão do negócio e maior o atraso na tomada de decisão.

Com indicadores estratégicos de internações, principalmente para as áreas de auditoria médica e de contas, será mais fácil estabelecer metas, avaliar possíveis surtos, necessidade de expansão da rede credenciada e o controle do orçamento, por exemplo.



Por que gestores precisam de indicadores de internação?

"No Brasil é estimado que **20%** de todo o gasto de internações hospitalares é desperdiçado."



O que inclui internações desnecessárias, diárias, fraudes, procedimento, entre outros. Esse valor chega a quantia de R\$10 bilhões de reais ao ano.

Fonte: IESS - 2017

A importância dos indicadores na auditoria

por Nicole Bonacolsi*

Se tratando de auditoria em saúde, os indicadores se tornam importantes porque auxiliam no planejamento de ações, no alcance de metas e embasam o gestor.

Já os indicadores de internação, por exemplo, ajudam em uma tomada de decisão mais rápida e assertiva, trazendo não só benefícios para o paciente mas também evitando custos desnecessários.

O que deve ser analisado

Para a elaboração de indicadores, é importante que sejam analisadas as informações importantes de contratos, portarias, metas de desempenho, entre outros.

Como auxiliam na gestão

Os indicadores auxiliam a gestão para realização de planejamentos estratégicos, demonstram pontos de atenção e tornam muito mais transparente a atuação dos profissionais.

A partir daí, pode-se gerenciar os recursos humanos e financeiros, para buscar o progresso. Ao progredir, surge a necessidade de manter a auditoria e assim por diante.

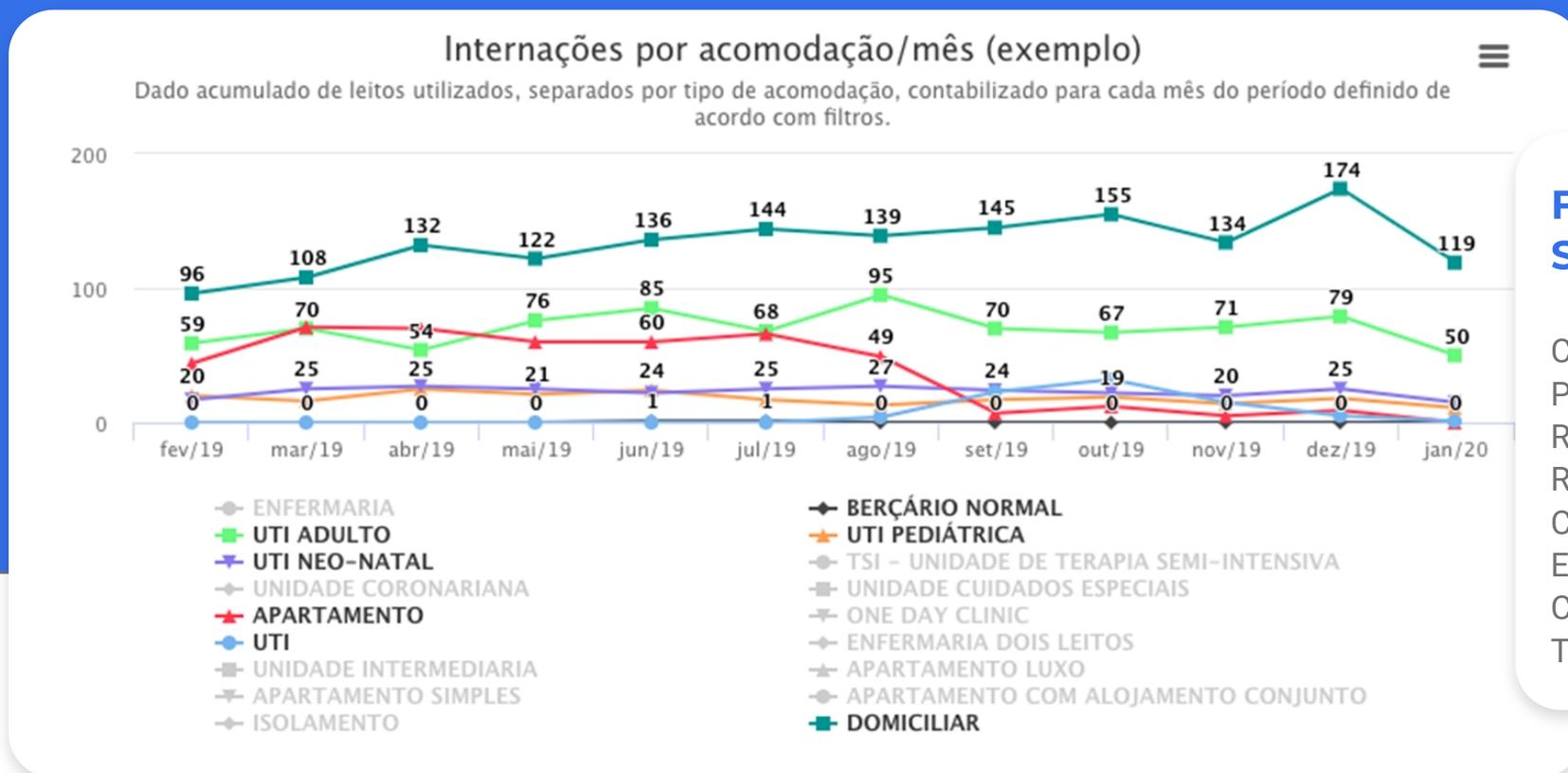
Uma visão ampla da realidade da sua instituição de saúde possibilita o gerenciamento com um menor risco. Alguns indicadores podem ser de grande auxílio na gestão de pacientes internados tanto na parte assistencial como na análise recursos financeiros.

Então, conheça **7 indicadores de saúde e gestão** indispensáveis para sua operação.

Nicole Bonacolsi é colunista convidada do Blog da Carefy e diretora e palestrante da NB Auditoria. Enfermeira graduada pela UFSC, possui MBA em gestão e auditoria em sistemas de saúde e está cursando MBA executivo de gestão em saúde.



1. Internações por acomodação por mês



O gráfico de internações por acomodações no mês pode ser muito útil para comparar dados históricos da operadora e identificar as acomodações mais usadas nos últimos meses.

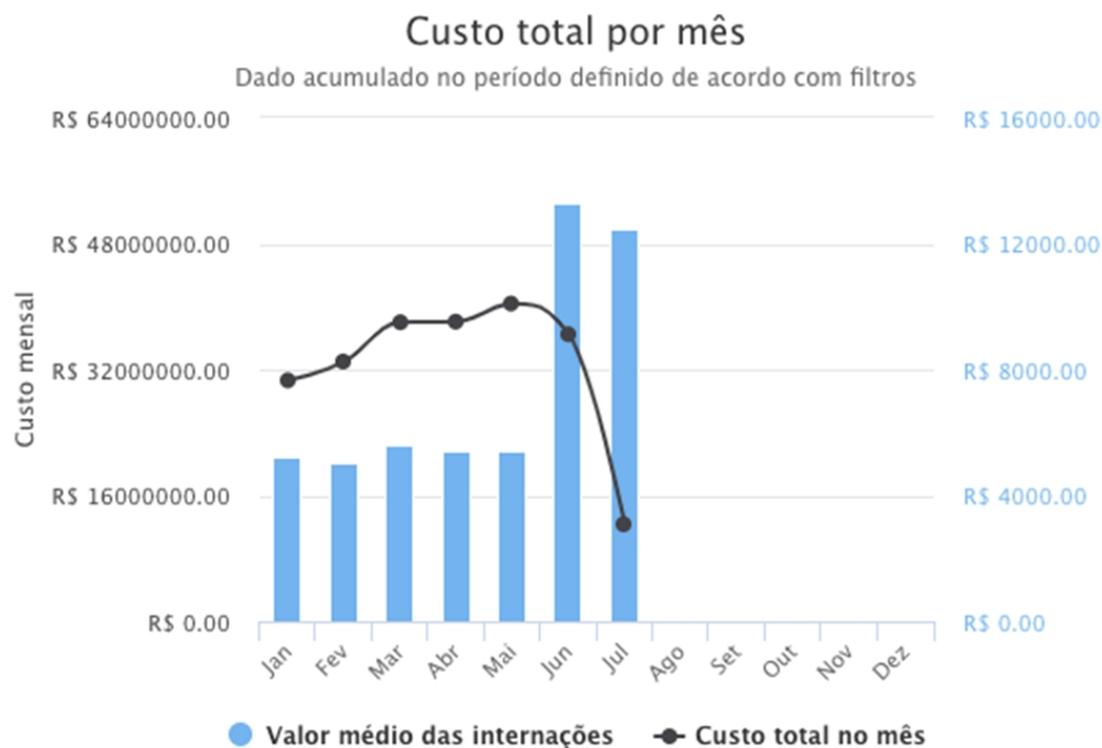
Ainda, filtrando por credenciado, é possível identificar pontos fora da curva e os picos de utilização.

Algumas possíveis ações que podem ser tomadas a partir desse gráfico incluem transferências entre credenciados, entre acomodações, realização de altas e discussão de casos com o prestador.

2. Custo total no mês

O custo das internações hospitalares também deve ser acompanhado de perto. Sabemos como o as diárias e a média de permanência geral impactam nesse indicador.

Para o gestor, manter esse acompanhamento pode evitar que a operação fuja do orçamento além de auxiliar no planejamento orçamentário dos próximos meses.

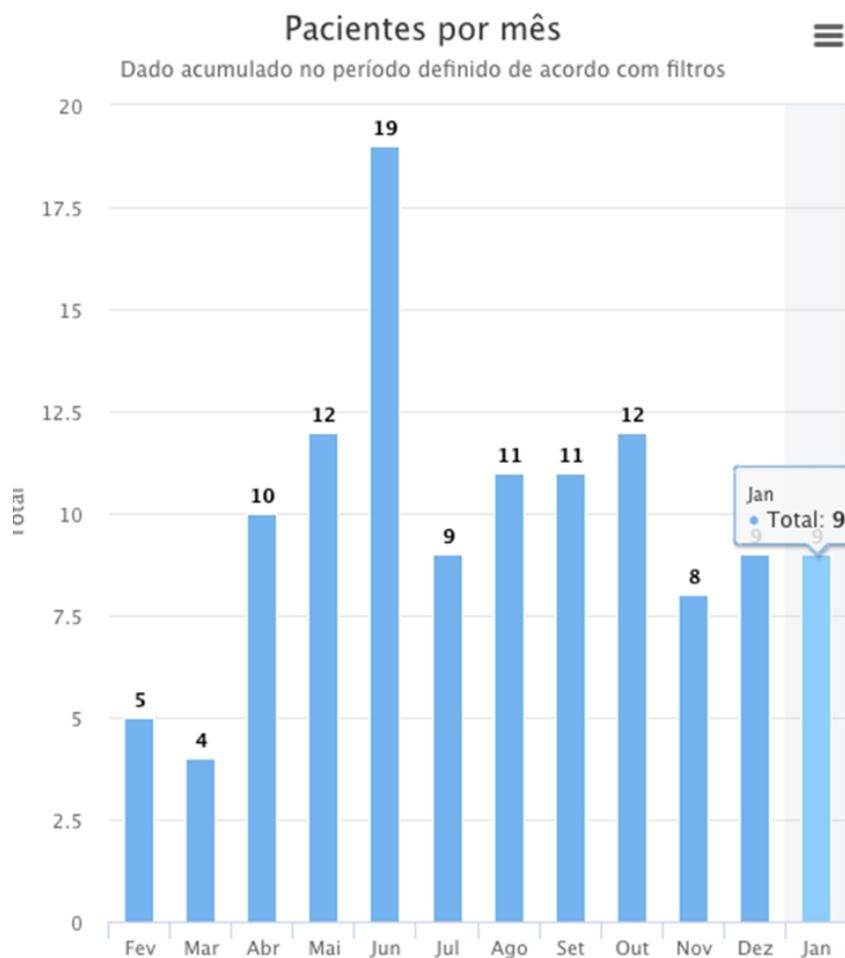


Acompanhamento de Julho

Lista dos credenciados do mês de Julho

CRENCIADO	DIÁRIAS	CUSTO
CIDADE 1 - HOSPITAL 1	1070	1.194.586,10
CIDADE 1 - HOSPITAL 1.1	840	953.470,00
CIDADE 2 - HOSPITAL 2	370	834.355,60
CIDADE 3 - HOSPITAL 3	370	756.655,20
CIDADE 4 - HOSPITAL 4	210	749.920,00
CIDADE 5 - HOSPITAL 5	440	646.485,10

3. Pacientes por mês por CID



Cids mais frequentes

Dado de pacientes internados no período definido de acordo com os filtros

CID	QTD.
P073 - Outros recém-nascidos de pré-termo	3.04%
F192 - Transtornos mentais e comportamentais devidos ao uso de múltiplas drogas e ao uso de outras substâncias psicoativas - síndrome de dependência	3.04%
J180 - Broncopneumonia não especificada	2.17%
J189 - Pneumonia não especificada	2.17%
A419 - Septicemia não especificada	2.17%

O número de pacientes internados também é um indicador que merece atenção. A compra de novas carteiras ou a entrada de novos beneficiários pode modificar o perfil dos pacientes e impactar no número de internações.

Além disso, o monitoramento das principais patologias que levaram a internação desses pacientes pode guiar decisões da operadora e **alertar sobre potenciais surtos**.

Por exemplo, um gestor que identifica uma alta **incidência de CIDs** de atenção primária pode sugerir maiores esforços e investimentos nessa área a fim de evitar futuras internações.

4. Número de pacientes, diárias, altas, tempo médio de internação por hospital

Essas são informações valiosas para aqueles gestores que olham principalmente a rede credenciada. Com esse indicador é possível comparar o volume de pacientes e as ações dos hospitais durante o período.

Dessa forma, gestores podem regular e direcionar melhor as internações dos pacientes de acordo com a performance, volume e custo dos hospitais, tendo melhor controle do orçamento mensal.

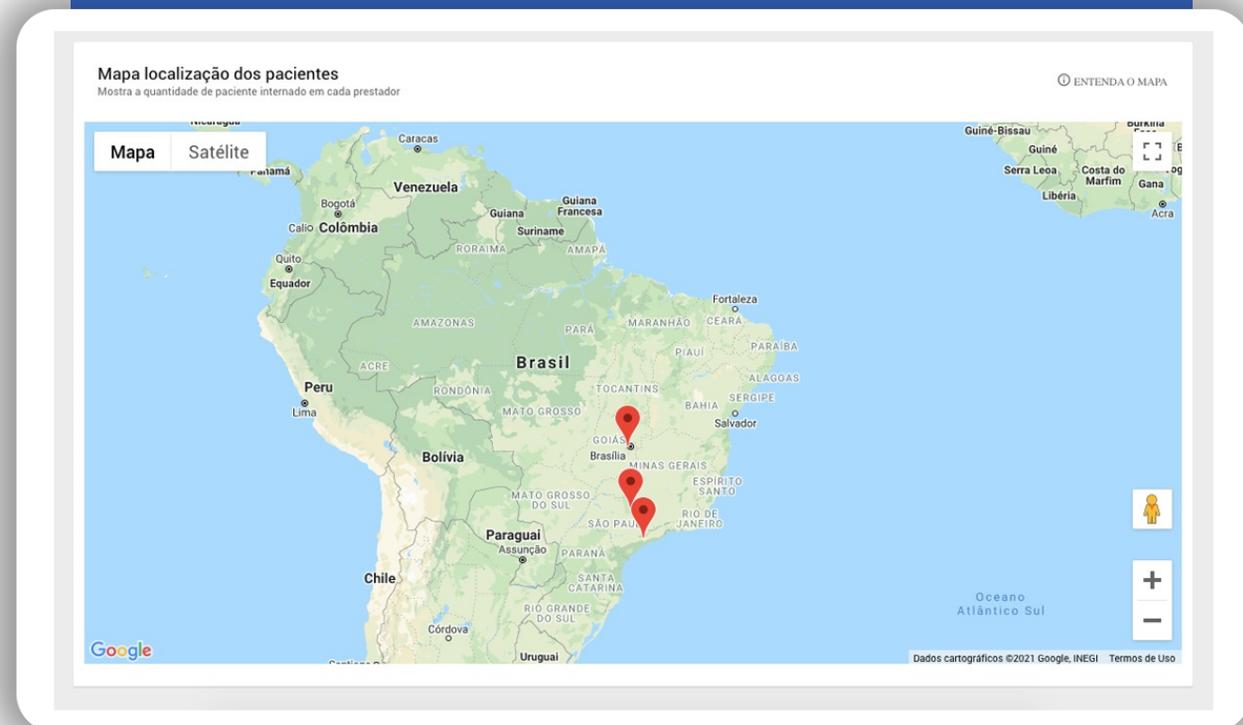


5. Mapa de localização dos pacientes

O mapa de localização dos pacientes dá uma visão geral da distribuição das internações no Brasil por rede e região.

A possibilidade de consultar de forma visual esta distribuição pode evidenciar possíveis surtos em determinadas regiões além de mostrar áreas com maior número de internações, podendo significar a **sobrecarga da rede**.

Assim, essas informações embasam decisões internas para ampliar a rede credenciada nas áreas mais afetadas ou realizar ações de saúde para o controle de potenciais surtos e é um dos indicadores de saúde geográficos.



6. Reinternação no período

Um dos principais indicadores de análise de rede é o número de reinternações no período.

Nele é levado em consideração o número de pacientes que foram readmitidos no mesmo hospital em decorrência da mesma patologia em um período de 30 dias.

Tal indicador para o gestor pode ser de grande valia para mensuração da qualidade da assistência e comparação entre hospitais. Assim, é possível redirecionar as internações para hospitais com menor taxa de reinternação. Outro ponto é a possibilidade do uso deste indicador em futuras negociações contratuais com os prestadores.

The screenshot displays a patient record for Renan Silva. The interface includes a profile section with personal and insurance details, a list of admissions, and a section for basic information with management options.

Paciente: Renan Silva

Idade: 29a 0m 16d (02/01/1992)
Data de Nascimento: 02/01/1992
Cidade: Ribeirão Preto
Cod. Beneficiário: SEM REGISTRO
Telefone: SEM REGISTRO
Condição: INTERNADO

Tipo de controle: Auditor(a)
Empresa:
Convênio/Plano: SEM REGISTRO
Status do Plano: SEM REGISTRO

Buttons: [VISUALIZAR CADASTRO](#) [CADASTRAR INTERNAÇÃO](#) [DELETAR PACIENTE](#)

INTERNAÇÕES
Lista de todas as internações do paciente

AGENDAMENTOS
Lista de agendamentos do paciente

1ª INTERNAÇÃO
25/06/2018 - 29/08/2018

2ª INTERNAÇÃO
04/09/2019 - 01/12/2019

3ª INTERNAÇÃO Reinternação
16/12/2019 - 13/02/2020

4ª INTERNAÇÃO Reinternação
21/02/2020 - 25/02/2020

1ª HOME CARE
25/02/2020 - 27/07/2020

5ª INTERNAÇÃO
27/07/2020 - 11/09/2020

6ª INT
15/09/2020

Informações Básicas

Buttons: [CHAT](#) [DAR ALTA](#) [EDITAR](#) [REMOVER](#)

Regime	Hospitalar	Supervisor	Matheus Silva (Admin)
Prestador	HOSPITAL	Médico Responsável	Dr Jonas
Admissão	15/-----	Contato Médico	16 99283-2837

7. Comorbidades nas internações

Tal indicador traz uma visão mais macro em relação às comorbidades e doenças crônicas dos beneficiários.

Dessa forma, esse dado pode ser muito útil para o gestor redirecionar esforços para programas específicos de cuidado à esses pacientes, monitorando-os de perto e evitando possíveis reinternações.



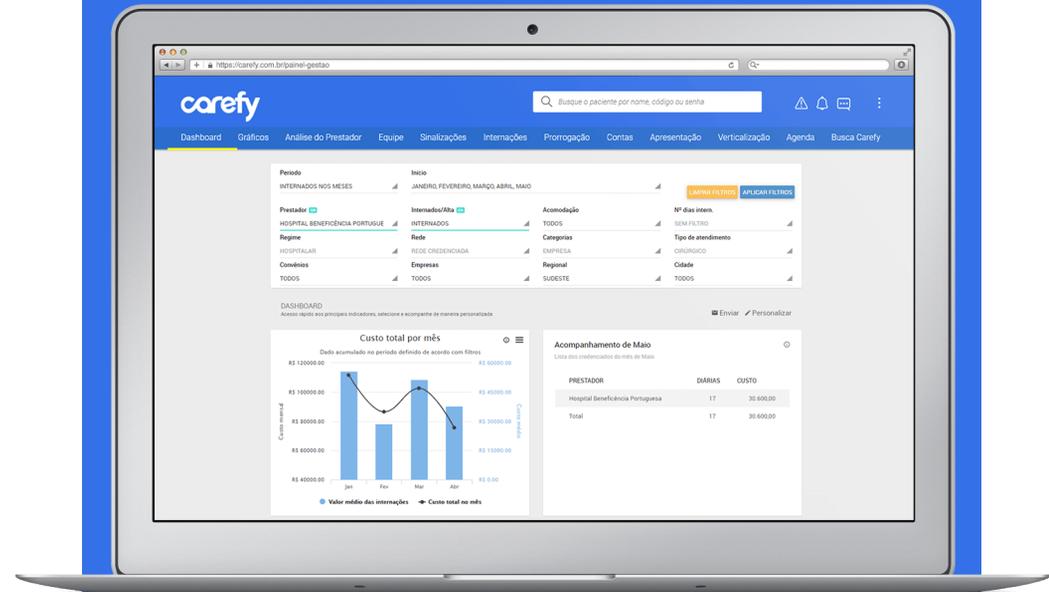
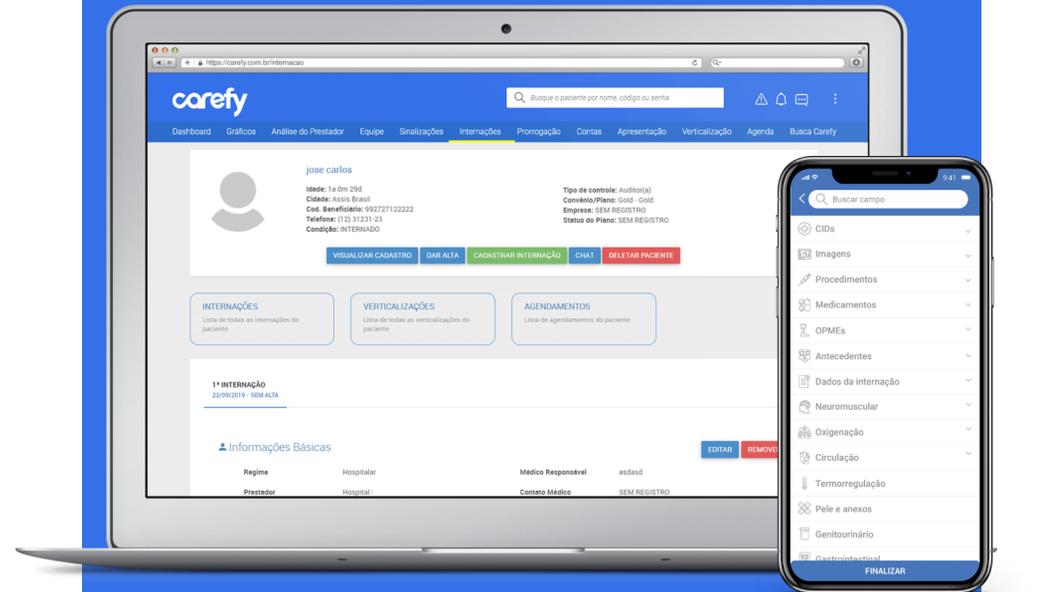
Como otimizar o processo

É possível otimizar o indicadores de internação e garantir a segurança das informações Através de plataformas como da Carefy.

Uma plataforma que usa a tecnologia na auditoria em saúde auxiliando na gestão e monitoramento de pacientes internados.

Os resultados obtidos através dos cases de sucesso chegam a um aumento de **11% de eficiência** da equipe e uma redução de **5% na média de permanência** e assim uma redução de 5 a 7% dos custos de internação.

São mais de 50 indicadores de gestão em tempo real



SAIBA MAIS SOBRE OS MÓDULOS DO CAREFY

E veja nossas funcionalidades para auditoria em saúde com indicadores de gestão.

FALE COM UM ESPECIALISTA



Gostou do conteúdo?

Não esqueça de se inscrever na nossa newsletter para receber semanalmente conteúdos estratégicos em saúde.

Veja também nossas redes!

