

# WEBINAR INTERCÂMBIO NAS COOPERATIVAS MÉDICAS

A tecnologia como aliada na gestão de intercâmbio

Sérgio Morgan  
Diretor - Carefy

# Olá!

Eu sou Sérgio Morgan

**Diretor Comercial na Carefy**

MBA em Gestão Comercial

Tecnologia e Inovação em controle de pacientes internados uma auditoria simples e eficiente nas operadoras.

Meus contatos

@sergio\_morgan

sergio.morgan@carefy.com.br

+55 (19) 98109-4691



O processo de  
intercâmbio nas  
**cooperativas  
médicas?**



# Desafios do processo de intercâmbio

- Processo de Auditoria realizado de forma manual;
- **Dificuldade no processo de comunicação entre as cooperativas**
- Não ter a previsão dos custos de internação
- Falta de indicadores e relatórios
- **Monitorar pacientes internados a distância**
- Informações descentralizadas
- Despadronização dos processos;
- Dificuldade de metrificar o resultado financeiro.
- **Dificuldade em cumprir ou diminuir os prazos.**



carefy

- Auditoria via aplicativo ou web
- Comunicação assertiva e centralizada com toda equipe via chat.
- Predição de gastos e Diminuição de custos desnecessários
- Geração de Alertas, sinalizações, indicadores e relatórios
- Informações centralizadas
- Padronização dos processos.
- Dashboard Financeiro
- Metrificação do TMI e diminuição do mesmo em até 40%.

carefy

**Como a tecnologia  
pode gerar mais  
eficiência para o  
processo**

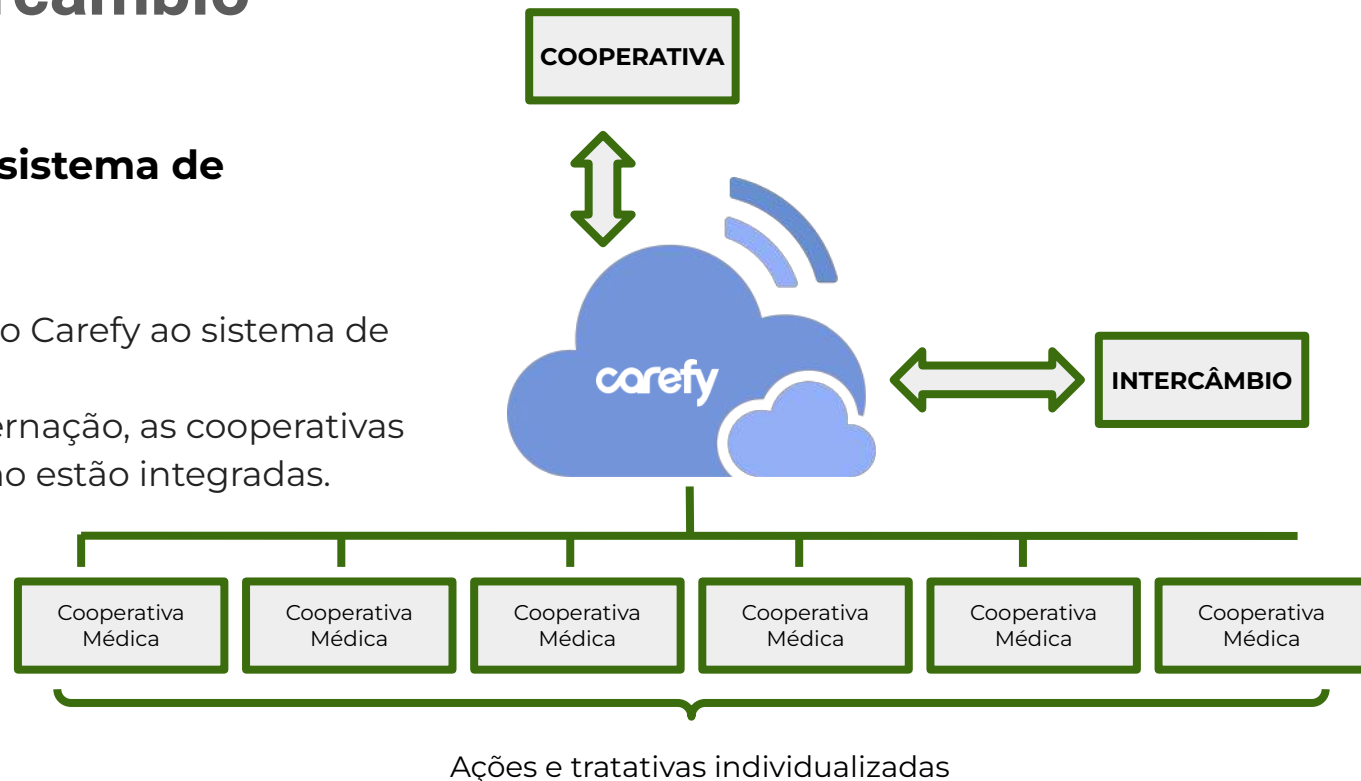


# Fluxo de intercâmbio

## Integração

### 1. Integração com o sistema de Intercâmbio

- Podemos integrar o Carefy ao sistema de intercâmbio
- Ao iniciar uma internação, as cooperativas de origem e destino estão integradas.



# Fluxo de intercâmbio

Início da internação de intercâmbio



## 2. Pendência automática no início da internação de intercâmbio

- Informações da abertura de internação de intercâmbio são enviadas para o Carefy da Cooperativa de origem do Paciente para a cooperativa de destino.



# Fluxo de intercâmbio

## Assessoria de auditoria

Auditoria Concorrente



### 3. Realização da Auditoria no Carefy

- Cooperativa realiza a auditoria concorrente do paciente **via Carefy** na Cooperativa de destino e finaliza sua assessoria.
- Cooperativa de origem recebe automaticamente as informações referentes ao paciente e a sua auditoria realizada.



# Fluxo de intercâmbio

## Acompanhamento e Alta hospitalar

Monitoramento e Alta hospitalar



### 4. Cooperativa de origem analisa as informações do paciente

- Análise dos dados coletados pela Cooperativa Médica.
- Troca de mensagens sobre o caso.
- Autorização de prorrogações.
- Realização de pedidos de desospitalização.

# Fluxo de intercâmbio

Home care

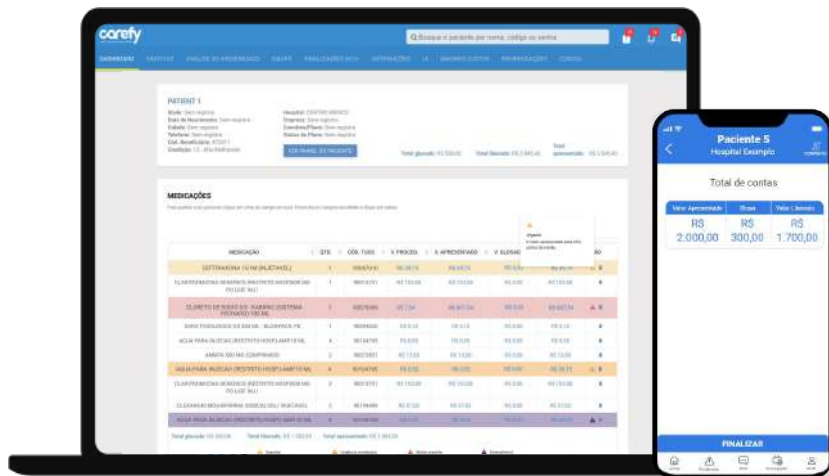
## 5. Acompanhamento no Home Care

Cooperativa acompanha o paciente em home care e monitora sua evolução durante o processo.



# Fluxo de intercâmbio

## Auditoria de contas



## 6. Auditoria da conta

- Realização da auditoria da conta via Capeante ou XML;
- Alertas e regras de pagamento;
- Cálculo de glosa automático;
- Relatórios personalizados;
- Consenso;

# Fluxo de intercâmbio

## Gestão

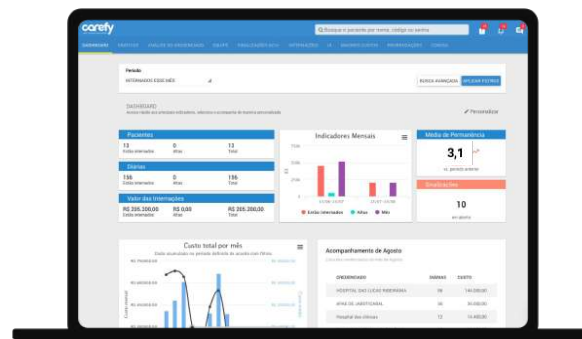


◀ **Gestão** e monitoramento

◀ Dados **centralizados**

◀ Acesso **fácil e rápido**

◀ Alertas de **inconformidades**



# Benefícios

- Padronização e segurança;
- Gráficos e relatórios;
- Informações em tempo real;
- Gestão de auditores e equipe;
- Monitoramento de pacientes;
- Gestão de hospitais próprios x prestadores;
- Sinalização e alertas personalizados;
- Acompanhamento home care;



# Resultados

**137%**



Aumento da  
eficiência da  
equipe

**40%**



Diminuição  
do tempo  
médio de  
permanência

**13%**



Redução  
dos custos



# Resultados

ROI de até  
100x

Com o Carefy é possível obter um **Retorno Sobre o Investimento** de até 100x após 6 meses do uso da solução baseado em cases de nossos clientes.



# Já somos muitos

mas estamos apenas começando



**Deloitte.**



**+820**  
hospitais  
com **internações**

**+330K**  
**internações**  
monitoradas

**+2.8Milhões**  
de **beneficiários** nas  
carteiras



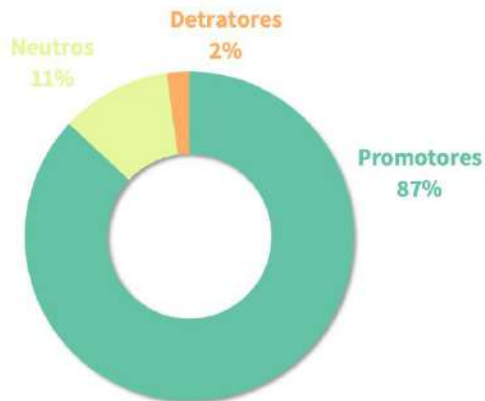
# Nível de aceitação dos nossos clientes

Fase da Jornada do cliente



**NPS**  
Geral

“O quanto você  
recomendaria a Carefy  
para um amigo de  
trabalho?”



**EXCELÊNCIA (NPS 76 A 100)**

Zona na qual todas as empresas devem ocupar



**QUALIDADE (NPS 51 A 75)**

Zona na qual pequenas melhorias se fazem necessárias



**APERFEIÇOAMENTO (NPS 1 a 50)**

Zona na qual a empresa terá que rever alguns processo



**CRÍTICA (NPS -100 A 0)**

Zona na qual a empresa terá que rever todos os processos



**EXCELÊNCIA (NPS 84,8)**

Zona na qual todas as empresas devem ocupar



Gestão e controle de pacientes internados.

**Sérgio Augusto Morgan**

+55 (19) 9.8109-4691

sergio.morgan@carefy.com.br

Rib.Preto/Americana - SP

[www.carefy.com.br](http://www.carefy.com.br)



/carefy



/sergiomorgan