



### Introdução

Para uma operadora de saúde, manter controle sobre as informações de internações e garantir a qualidade de atendimento aos pacientes é uma tarefa desafiadora.

Ferramentas de apoio à tomada de decisão, com informações clínicas e de gestão, permitem que os profissionais possam adotar melhores condutas.

É possível evidenciar inconformidades em relação ao serviço prestado e atuar de forma mais assertiva, garantindo a qualidade do atendimento e segurança do paciente. Quanto maior o número de informações que gerem indicadores confiáveis, melhor o gerenciamento da rede credenciada, garantindo uma melhor performance assistencial e financeira.

O projeto surgiu, com a intenção de permitir ao Grupo São Francisco um aperfeiçoamento do controle sobre seus pacientes internados, através de informações padronizadas, utilizando inteligência computacional para nortear a tomada de decisão da equipe da central de controle de internados e dos gestores de saúde.

A plataforma desenvolvida, é uma ferramenta, construída através da parceria do Laboratório de Inovações do Grupo São Francisco, o SF Health UP, com a startup Carefy.

Através de um aplicativo mobile as informações são captadas e inseridas no Sistema que armazena e analisa através de inteligência artificial, todos os dados clínicos dos pacientes internados, identificando possíveis inconformidades, entre diagnóstico, quadro clínico e prescrição médica; além dos protocolos de segurança, otimizando a tomada de decisão.

Além da parte clínica, a ferramenta permite um acompanhamento administrativo-financeiro, com painel de custo e taxas de ocupação, tempo real, propiciando uma melhor tomada de decisão por parte dos gestores.

### Método

#### IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

Identificação do problema;  
Análise de soluções;  
Estudo de viabilidade;  
Decisão pelo desenvolvimento em parceria com startup.

#### PARCERIA COM STARTUP

Apresentação do problema;  
Definição do escopo de trabalho;  
Planejamento de atividades;  
Investimento em infraestrutura de TI.



Formalização da parceria;  
Alinhamento com equipe de trabalho;  
Início do investimento em desenvolvimento da plataforma (versão web e aplicativo móvel).

#### VALIDAÇÃO DA TECNOLOGIA

Início do período de avaliação e validação da solução;  
Preparo de equipe para implantação do novo processo;  
Integração de sistemas.

#### IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO

Investimento em aparelhos de telefonia móvel com acesso à internet para equipe;  
Treinamento da equipe;  
Parametrização de processos.

#### SUORTE E ATUALIZAÇÕES

Suporte técnico à equipe;  
Correções e levantamento de novas funcionalidades;  
Análise das alterações.

#### ANÁLISE DE RESULTADOS

Análise de Indicadores de saúde e administrativos;  
Ajuste de indicadores.

#### ESTUDO DE MELHORIAS

Mensuração dos benefícios;  
Estudo de melhorias baseado nos resultados.

### Resultados

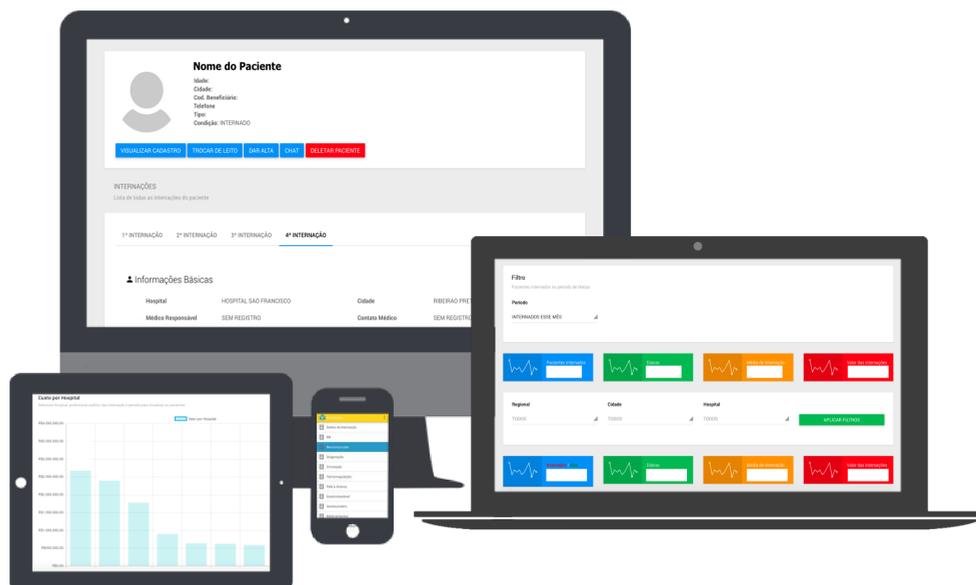
100% Auditoria Utilizando Diariamente

100% Rede Credenciada Monitorada

24h Redução do Tempo de Resposta

Decisões em Real Time

- Acesso às informações das internações dos pacientes em tempo real
- Otimização do tempo de ação da equipe
- Análise das diárias hospitalares
- Estimativa do custo médio de internação
- Gráficos administrativos aprimorados e em tempo real
- Elaboração de novos indicadores administrativos
- Auxílio em transferências entre hospitais e altas hospitalares
- Maior controle das informações clínicas, administrativas e financeiras.



### Conclusão

A utilização da ferramenta proporcionou uma mudança do processo como um todo, otimizando o controle geral das internações, com impactos significativos:

- Redução na média de permanência.
- Melhor gestão de leitos.
- Otimização da tomada de decisão.
- Redução de erros nas evoluções da auditoria de leitos.
- Padronização e aumento da segurança das informações.
- Protocolos de segurança e CCIH.
- Aumento da capacidade de trabalho da equipe.
- Melhor controle de custos.
- Disponibilização de um *dashboard* estratégico para gestão.
- Aumento no volume de informações clínicas.
- Classificação de prestadores, em qualidade, especificidade de tratamento, segurança no processo e custos.
- Inovação em saúde: Inteligência Artificial, possibilitando novas perspectivas futuras para este e outros projetos.

### Bibliografia

