

eBook - Versão 2023

GUIA COMPLETO DA AUDITORIA CONCORRENTE

**Descubra todas as suas dúvidas e
revolucione o processo de Auditoria
Concorrente da sua instituição!**



ÍNDICE

- 4 Por que realizar auditoria concorrente?
- 5 Resolvendo desafios
- 6 Os benefícios da auditoria concorrente
- 7 Como implantar a auditoria concorrente?
- 10 10 passos para implantar a auditoria concorrente
- 11 Auditoria Concorrente: Como monitorar internações em 6 passos
- 12 Monitoramento de internação: O que é e para que serve?
- 13 Coleta de dados na auditoria clínica
- 14 Investigação familiar
- 15 Prontuário
- 16 Autorizações
- 17 Reunião de equipe
- 18 Realização
- 19 Como otimizar o processo
- 20 5 pontos que todo software de Auditoria Concorrente deve ter
- 23 Módulos Carefy: Auditoria Concorrente
- 24 Introdução
- 25 O que é o Carefy?
- 26 Desafios das operadoras de saúde
- 26 Como o Carefy auxilia as operadoras de saúde?
- 27 A importância da interoperabilidade na auditoria
- 28 Como funciona o fluxo do Carefy na prática?
- 28 Fluxo Carefy
- 29 Coleta de dados
- 29 Envio das informações
- 29 Análise dos dados
- 29 Geração de indicadores
- 30 Conheça os módulos do Carefy
- 31 Auditoria Concorrente
- 32 Para que esse módulo é indicado?

ÍNDICE

- 33 A importância de um sistema focado na auditoria
- 34 10 motivos para escolher a Carefy como Sistema de Apoio à gestão
- 35 1. Monitoramento completo da jornada do paciente
- 36 2. Redução de custos e aumento da eficiência
- 37 3. Indicadores em tempo real
- 38 4. Acompanhamento de equipe
- 39 5. Acompanhamento da rede
- 40 6. Aplicativo móvel
- 41 7. Não depende de integração
- 41 8. Alertas em tempo real
- 42 9. Adequação à LGPD
- 42 10. Integração com DRG Brasil
- 43 Como Funciona a integração do Carefy com o DRG Brasil
- 44 Quais os benefícios da integração com DRG Brasil
- 45 Quem acredita na Carefy
- 45 Outros benefícios Carefy

Por que realizar a auditoria concorrente?

Um dos principais instrumentos de análise da **auditoria de enfermagem** são os registros dos profissionais no prontuário do paciente, por onde é possível avaliar a qualidade da assistência prestada.

Em teoria, temos algumas modalidades de auditoria, sendo duas delas as mais viáveis ao sistema atual:



Auditoria Retrospectiva, realizada após a alta do paciente



Auditoria Concorrente, realizada enquanto o paciente permanece em tratamento.

Um dos **desafios enfrentados** na realização da auditoria em saúde é a inconformidade ou ausência das anotações de enfermagem no prontuário, o que ocasiona discrepâncias nas cobranças hospitalares.



Resolvendo o desafio



"Encontramos na **auditoria concorrente**, um dos meios mais simples para **solução** de não conformidade ou ausência das anotações de enfermagem no prontuário."

Com este tipo de auditoria podemos proporcionar a presença do **auditor in loco** na unidade de atendimento do paciente e o acompanhamento direto das internações.

Ainda, contribui para a **adequação das cobranças** constantes nas contas hospitalares, favorecendo o processo de **auditoria de contas**.

Os benefícios da auditoria concorrente

A **auditoria concorrente** também permite contato direto do auditor com a equipe de enfermagem, nos permitindo analisar, vivenciar e monitorar as internações em tempo hábil para as possíveis soluções e reorientações da equipe sanando dúvidas dos profissionais e também acompanhamento do paciente, podendo visitá-lo **quando julgar necessário**.

Podemos elencar como **benefícios da auditoria concorrente**:

- # Analisa no local da internação;
- # Tem ação imediata;
- # Orienta e minimiza de dúvidas da equipe da assistência;
- # Acompanha de perto;
- # Previne não conformidades;
- # Tem foco na qualidade da assistência;
- # Acompanha a satisfação do paciente.



COMO IMPLANTAR A
AUDITORIA
CONCORRENTE

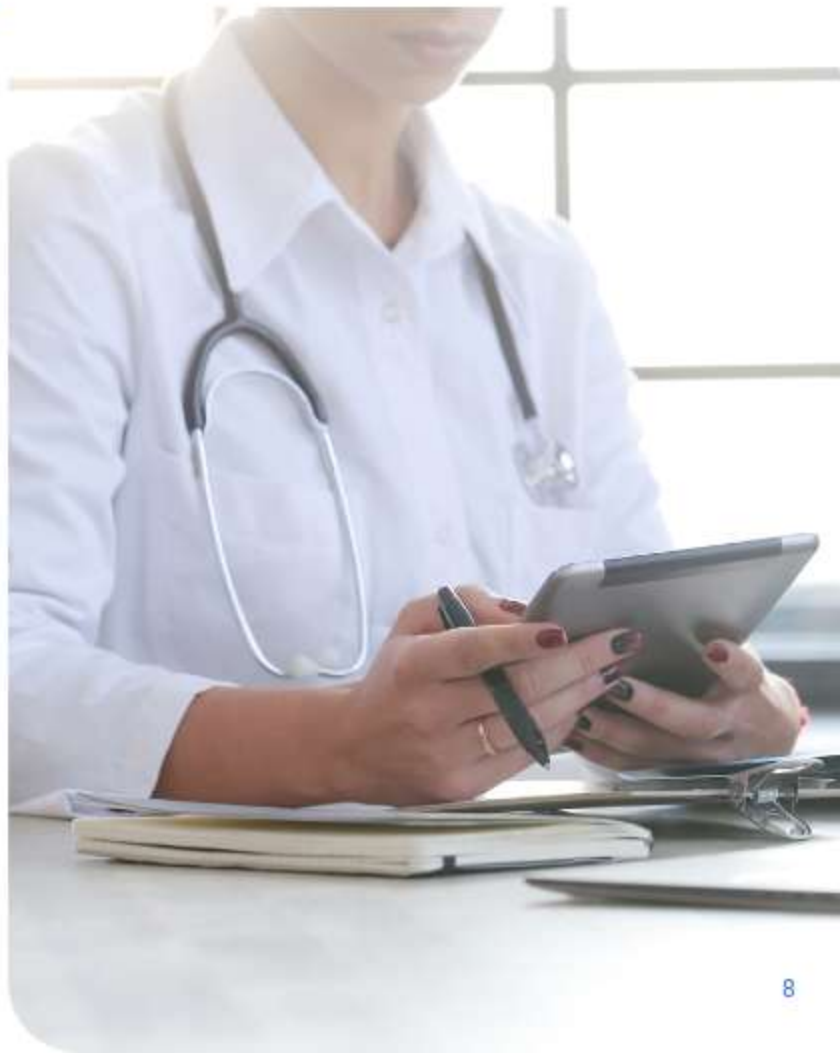


Como implantar a auditoria concorrente?

Primeiro, é importante o **conhecimento do modelo** a ser operacionalizado para uma boa orientação e acompanhamento dos auditores e da equipe de enfermagem.

Depois, existem diversas formas de fazer iniciar a implantação, mas sugiro que comecemos por **eleger uma unidade piloto** (servirá de experimento modelo para a implantação das demais).

"Escolha uma unidade que tem um **bom dimensionamento de pessoal.**"



Como implantar a auditoria concorrente?



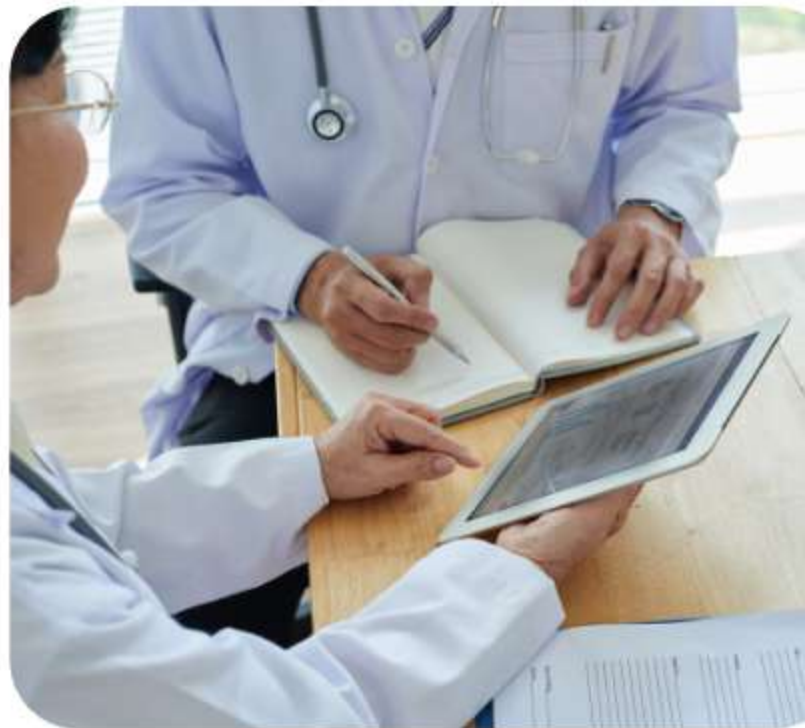
Ainda, é necessário um trabalho de **sensibilização da equipe da assistência** para a nova equipe que chegará ao espaço e qual o serviço a ser executado.

Após isso, elabore reuniões rápidas e diárias para acompanhamento diário das condutas, integrar as equipes da assistência à auditoria com orientação do como ajudar ao novo serviço.

Depois da execução é muito importante estar checando sempre o processo na busca de melhorias e otimizações no processo de auditoria concorrente como o uso de uma plataforma de gestão de pacientes internados, que facilita o trabalho da equipe.

10 passos para implantar a auditoria concorrente

1. Escolher o tipo da auditoria que deseja começar: concorrente ou retrospectiva;
2. Conhecer bem o modelo a ser executado;
3. Escolher uma plataforma para realização da auditoria;
4. Eleger unidade piloto que tenha bom dimensionamento de pessoal;
5. Sensibilização da equipe assistencial da unidade piloto;
6. Treinamento da equipe de auditores próprios;
7. Medir a execução da auditoria;
8. Geração de indicadores;
9. Análise de resultados;
10. Melhoria constante.





carefy

Auditoria Concorrente

**COMO MONITORAR
INTERNAÇÕES EM 6
PASSOS**

MONITORAMENTO DE INTERNAÇÃO: O QUE É E PARA QUE SERVE?

Monitorar significa: vigiar, verificar (algo), visando determinado fim. Assim podemos dizer que o monitoramento de pacientes é a ciência que analisa cada cliente com olhar individual e após coleta de dados e análise deles, realiza-se o plano de cuidado que melhor se identifica com a situação do paciente.

Com a criação das novas tecnologias, várias formas de monitoramento de pacientes na auditoria clínica foram inventadas, tanto que hoje conseguimos ter uma visão ampla de nossos pacientes não só quando este está internado.

O processo de [monitoramento de internações](#) é fundamental para garantir a melhor assistência do paciente e os custos relacionados à internação.

Saiba como monitorar o processo em 6 passos!





PRIMEIRO PASSO

COLETA DE DADOS NA AUDITORIA CLÍNICA

Esta etapa consiste em realizar o exame físico do seu paciente, de preferência para não se esquecer de nada, faça da sistemática, céfalo-caudal.

Incluindo também as análises de anotações de prescrição médica (atenção aos medicamentos de alto custo), exames (realizados e a realizar) e cirurgias (se houver).



SEGUNDO PASSO

INVESTIGAÇÃO FAMILIAR

Podemos nos deparar com paciente inconsciente devido casos graves, neste momento é muito importante ter auxílio da família para identificar possíveis doenças crônicas, alergias, cirurgias anteriores ou alguma doença de base.

TERCEIRO PASSO

PRONTUÁRIO

Após a investigação beira leito é necessário realizar uma análise no prontuário para entender se o que você viu está de acordo com o que foi relatado e prescrito no prontuário para que assim você sistematize o cuidado no seu plantão.

Vale a pena lembrar a importância da necessidade dos dados do prontuário para a auditoria clínica e de contas médicas onde sua ausência pode resultar em possíveis glosas hospitalares.





QUARTO PASSO

AUTORIZAÇÕES

Checar se as autorizações foram enviadas aos planos de saúde e seus status para poder realizar as condutas que necessitem da mesma. A equipe de regulação e a central de guias podem ser envolvidas no processo.



QUINTO PASSO

REUNIÃO DE EQUIPE

O melhor monitoramento sempre será aquele que possui alinhamento da equipe multidisciplinar de saúde, assim a tomada decisão deve sempre ser alinhada com embasamento técnico científico para que o paciente tenha a melhor conduta e assim um desospitalização no tempo correto.



SEXTO PASSO

REALIZAÇÃO

Agora é hora de colocar a mão na massa, após todas as questões de saúde alinhada, cabe ao enfermeiro do setor garantir que as propedêuticas ocorram como determinado.

O Monitoramento de pacientes é uma constante que deve ser aprimorada e estudada a cada dia e com a aplicabilidade das novas tecnologias.

O processo tende a ser cada vez mais rápido e efetivo através de novos indicadores de internação que otimiza tanto a qualidade da assistência quanto o custo

COMO OTIMIZAR O PROCESSO

-13%

Custo de internação

-40%

Média de permanência

+137%

Eficiência da Equipe

100x

Retorno sobre Investimento



É possível **otimizar o processo de auditoria** e garantir a segurança através de plataformas como da Carefy, uma plataforma que usa a tecnologia aplicada para a auditoria em saúde e auxilia na gestão e monitoramento de pacientes internados.

Os resultados obtidos através dos cases de sucesso chegam a um aumento de **137% de eficiência da equipe** e uma redução de **40% na média de permanência** e assim uma redução de **13% dos custos de internação**.

5 PONTOS QUE UM SOFTWARE DE **AUDITORIA CONCORRENTE** DEVE TER



QUAL A FINALIDADE DE UM SOFTWARE DE AUDITORIA?

Os softwares vêm com a missão de auxiliar os auditores, principalmente quando se fala em organização e disponibilização de dados e informações.

Convenhamos que o uso do papel e caneta ou planilhas pode causar problemas quando não se tem uma integração das informações.

Os softwares de auditoria estão no mercado para que esses erros não ocorram e tornem o trabalho dos auditores menos complexos e mais intuitivos.

Minimizando erros, centralizando informações e tornando os processos mais seguros!



QUAL A FINALIDADE DE UM SOFTWARE DE AUDITORIA?

Os softwares vêm com a missão de auxiliar os auditores, principalmente quando se fala em organização e disponibilização de dados e informações.

Convenhamos que o uso do papel e caneta ou planilhas pode causar problemas quando não se tem uma integração das informações.

Os softwares de auditoria estão no mercado para que esses erros não ocorram e tornem o trabalho dos auditores menos complexos e mais intuitivos.

Minimizando erros, centralizando informações e tornando os processos mais seguros!



5 pontos que um software de auditoria concorrente precisa ter

- 1. Segurança:** Afinal, nenhuma instituição quer que dados delicados de pacientes não estejam seguros a mercê de roubo e vazamento de dados.
- 2. Atualizações constantes:** Isso vai evitar que ocorram travamentos no sistema e garantir que o software estará sempre atualizado, de acordo com o mercado e necessidades da equipe.
- 3. Informações claras:** Um bom software permite que você tenha todas as informações de forma clara e sem dificuldade.
- 4. Fácil manuseio:** O software deve ser de fácil manuseio e intuitivo. Fazer com que o software seja menos difícil de ser entendido, aumenta o rápido aprendizado e reduz tempo de ensino.
- 5. Ser um benefício para a organização:** Benefício, em pelo menos dois aspectos - eficiência da equipe de auditoria, tornando o serviço mais eficaz e no financeiro da instituição, proporcionando economia.





carefy

MÓDULOS CAREFY

Auditoria Concorrente

Introdução

Utilizar tecnologias inovadoras na auditoria em saúde é uma estratégia importante para aumentar a eficiência da sua instituição.

Sabemos que um grande desafio para as operadoras de planos de saúde é controlar custos, aumentar a eficiência das áreas e ainda garantir a qualidade da assistência prestada ao paciente.

Todo esse processo é suscetível a falhas que podem interferir na internação do paciente, fazendo com que ele não receba o melhor tratamento para a sua condição clínica. Isto tudo gera um aumento do tempo de permanência no hospital e custos exorbitantes para a instituição.

Pensando nisso, utilizar a tecnologia aplicada a auditoria em saúde aumenta a eficiência da operação e diminui os custos, o que permite que a sua instituição atenda mais pacientes e impacte positivamente o sistema de saúde privado.

Se você já entendeu o potencial que a tecnologia tem e como ela pode resolver os problemas da sua operação em saúde, é hora de utilizar um software.

Por isso, preparamos esse material para que você conheça os módulos do Carefy e descubra qual é o mais indicado para a sua operação.

BOA LEITURA!

O que é o Carefy?

O Carefy é um software para gestão e monitoramento de internações focado no processo de auditoria em saúde, disponível na versão para desktop e em aplicativo móvel.

Nossa história começa em 2017 quando percebemos a necessidade de tornar os processos de auditoria concorrente, monitoramento de leitos e auditoria de contas hospitalares mais simples, a fim de agregar valor à saúde no Brasil.

Assim, somos uma empresa que oferece soluções em tecnologia para os processos de gestão de internações e auditoria.

"Nossa **missão** é tornar as organizações mais eficientes e assertivas, permitir a redução da média de permanência, custos de internação e melhora na assistência."

The screenshot displays the Carefy software interface for a patient named Beatriz Della Libera. At the top, there is a profile card with a placeholder for a photo and a list of personal details: Nome: 104 11m 50 (15/05/2001), Data de Nascimento: 15/05/2001, Cidade: Sorocaba, Cof. Beneficiário: 000000, Telefone: 18932506791, and Cofecida: SEM REGISTRO. To the right, a partially visible table lists 'Tipo de Seguro', 'Empres', 'Cobertu', and 'Situaç'. Below the profile card are three buttons: 'REALIZAR CADASTRO' (blue), 'CADASTRAR INTERNAÇÃO' (green), and 'OCUPAR' (red). The main section is titled '1ª INTERNAÇÃO' with sub-headers '05/08/2023' and 'SEM ALTA'. Underneath is a section for 'Informações Básicas' containing a table with the following data:

Regime	Hospitalar	Superint
Prestador	Hospital das Clínicas de São Paulo	Médico Responsável
Admissão	25/08/2023 00:00	Contato Médico
Saida	-/-	Nº da Guia
Dias Internado	1 dia(s)	Nº da Setor
Dias previstos DRG alta	9 dia(s)	Cobert
Custo Total / Projeção	R\$ 0,00	Tipo de atendimento
Cidade	São Paulo	Exercício admiss
		Inter. da antes a com

Desafios das operadoras de saúde

Sabemos que fazer a **gestão de saúde** é uma tarefa desafiadora. Dentre as principais dificuldades em gestão em saúde estão:

- Dificuldade no monitoramento de pacientes internados;
- Alto custo em internação;
- Alta média de permanência geral de pacientes internados;
- Descentralização da gestão;
- Falta de mensuração e índices de eficiência de equipes.

Como o Carefy auxilia as operadoras de saúde?

Apostamos em um alto nível tecnológico e na otimização do fluxo de auditoria em saúde para oferecer soluções para os problemas das operadoras de saúde.

Desenvolvemos uma metodologia de gestão de pacientes internados, por isso, entregamos mais que a plataforma, entregamos um **processo de monitoramento de acordo com a linha do tempo do paciente**.

Dessa forma, o Carefy auxilia operadoras de saúde centralizando todo o processo de monitoramento de internações em uma única plataforma e apontando potenciais inconformidades durante a internação.

Nele é possível fazer desde a abertura da internação até a auditoria de contas médicas, fechando o ciclo da internação. Tornando este processo mais eficiente é possível enxergar potenciais gargalos da operação e tomar decisões mais ágeis que vão impactar diretamente no custo e na assistência.



A importância da interoperabilidade na auditoria

Um dos grandes problemas da saúde suplementar é a falta de **interoperabilidade entre os sistemas** usados nas instituições de saúde.

A falta de integração entre os sistemas utilizados no dia a dia impossibilita, muitas vezes, que o gestor gere indicadores específicos da auditoria, limitando sua tomada de decisão. Isso porque muitas informações podem ficar de fora de sua avaliação e impactar negativamente na gestão.

Assim, vale ressaltar a importância de ter todos os **módulos integrados do Carefy** que centralizarão as informações em um só lugar, gerando novos indicadores, tendo um histórico único, evitando retrabalhos e aumentando a comunicação entre as diversas áreas.

No entanto, alguns gestores possuem desafios pontuais que podem ser solucionados através da utilização de um módulo específico do Carefy.



Como funciona o fluxo do Carefy na prática?

Se você está imerso na operação já deve ter se deparado com este fluxo no dia a dia.

Em operadoras que possuem uma equipe interna de Auditores em Saúde, como médicos e enfermeiros especializados, é comum que estes auditores sejam distribuídos em visitas à hospitais que fazem sentido serem auditados ou terem a presença deste profissional. Veja como Funciona na Carefy:

1. Fluxo Carefy



2. Coleta de dados

Primeiramente, as informações dos pacientes internados devem ser coletadas no Carefy de 4 maneiras:

1. Integração com sistemas dos hospitais;

2. Inserção da informação pelo hospital;

3. Integração com a planilha do censo;

4. Inserção das informações no Aplicativo Carefy pelo auditor.



3. Envio das informações

Uma vez coletada as informações via integração ou pelo auditor externo, as informações são enviadas em tempo real para a central da operadora de saúde.

4. Análise dos dados

Uma vez enviada para a central, o auditor interno fará a auditoria analítica no sistema web, evidenciando potenciais inconformidades relativas à internação e tomando decisões mais ágeis e assertivas de acordo com os alertas.

5. Geração de indicadores

Também em tempo real, gestores têm acesso ao dashboard com os gráficos e indicadores gerados através das informações da equipe da ponta. Assim, com relatórios de assistência, rede e equipe é possível tomar decisões estratégicas para a operadora de saúde.

Conheça os módulos do Carefy

Garantir a qualidade da assistência prestada ao paciente e ainda manter a operadora de saúde competitiva no mercado cada dia mais se torna um grande desafio para os gestores.

Visando diminuir os custos e aumentar a assertividade dos tratamentos, muitos deles já escolheram o Carefy – O melhor software de gestão da internação.

Como a jornada do paciente durante a internação é ampla, o Carefy conta com um módulo para cada etapa do processo e são eles:

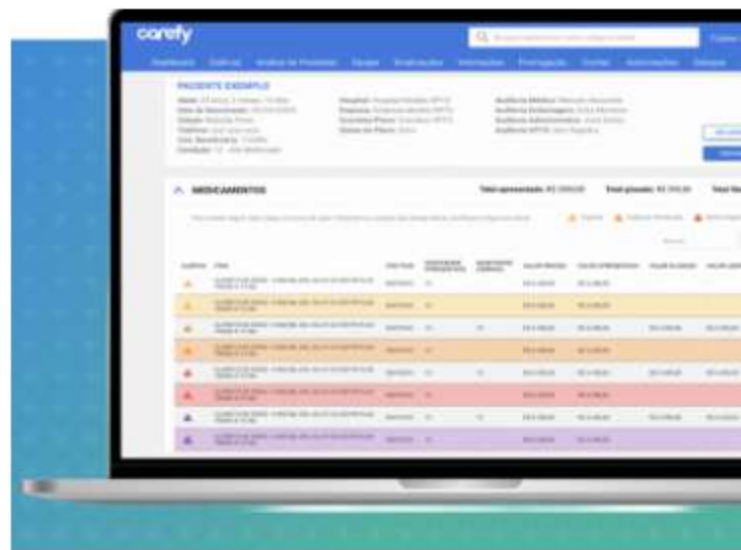
1. Autorização de Guias;
2. Auditoria Concorrente (que você vai conhecer a seguir);
3. Prorrogações;
4. Home Care;
5. Auditoria de Contas Médicas;
6. Gráficos e Indicadores.



Auditoria Concorrente

Para garantir a qualidade da assistência prestada ao paciente internado, o módulo de auditoria concorrente do Carefy permite abrir internações, evoluir pacientes, cadastrar guias, procedimentos, criar pendências, anexar arquivos e ter sinalizações de possíveis inconformidades. Agora a saúde do paciente está na palma da mão da sua equipe.

Nosso módulo de auditoria concorrente permite o acesso em tempo real às informações, via aplicativo e navegador web por todas as equipes, de modo que a equipe externa, por exemplo, dê alta a um paciente que está de home care e a equipe interna de medicina preventiva tenha acesso imediato a essa informação e agilize o processo.



Essa ampla gama de funcionalidades permite a criação de relatórios e indicadores que proporcionaram a diminuição de 5% a 7% na média de permanência geral do paciente, a diminuição de 34% na média de permanência de longa duração e aumento de 11% na eficiência da equipe de auditoria em saúde de operadoras que implementaram o Carefy.

Para que esse módulo é indicado?

Para operadoras de saúde que já realizam o processo de auditoria concorrente de forma interna ou terceirizada, que buscam mais eficiência, monitoramento da equipe, prevenção de fraudes, digitalização do processo, redução de custos de internação e relatórios personalizados. Conheça algumas das funcionalidades:

- Abrir internação, alta, troca de leito
- Evolução do paciente personalizável
- Cadastro de guias
- Anexo de arquivos e imagens
- Criação de pendências
- Chat com a equipe
- Integração com o DRG Brasil
- Previsão do tempo de permanência
- Agenda
- Geolocalização
- Roteirização
- Sinalização de possíveis não conformidades
- Aplicativo iOS e Android – online e offline
- Indicadores estratégicos
- Apresentações de casos clínicos
- Relatórios



A importância de um sistema focado na auditoria

A **tecnologia é uma aliada** de diversos processos produtivos, ou seja, é um recurso indispensável para as necessidades da sua área.

Cada vez mais, os **resultados operacionais** dependem deste tipo de sistema de apoio à decisão, que permite entregar a proposta de valor da operadora, de forma eficiente e eficaz, por meio da tecnologia.

A auditoria em saúde, por ser tão importante e detalhada, precisa contar com toda a ajuda disponível para que seja eficaz. No entanto, não é sempre que as entidades médicas contam com esses recursos.

Um sistema possibilita **otimizar esse trabalho**. Isso significa que ficam ao seu alcance uma série de recursos capazes de agilizar esse trabalho e garantindo assim a qualidade dele.

- ✓ Apoio na auditoria médica
- ✓ Acesso remoto
- ✓ Relatórios e indicadores
- ✓ Comunicação com prestadores
- ✓ Suporte especializado
- ✓ Aumento de eficiência
- ✓ Redução de custos



10 motivos para escolher a Carefy como Sistema de Apoio à gestão

A Carefy oferece uma **visão sistêmica** da operação em larga escala, com visibilidade para problemas que, antes passariam despercebidos, em diversas não conformidades, geradoras de alto custo e desperdícios na auditoria concorrente, auditoria de contas, prorrogação e home care.

Através da gestão de times locais e remotos, com um sistema completo e intuitivo, consegue-se **centralizar informações** antes descentralizadas, de forma padronizada. Dessa forma, as informações se tornam disponíveis e de fácil acesso, gerando poder de tomada de decisão com as ferramentas certas, por toda a operadora, incluindo o uso de inteligência artificial para geração de **insights preditivos**.

Na Carefy, temos como princípio a entrega de uma solução poderosa para a **gestão de pacientes internados** com uma sólida relação de retorno com o investimento realizado. Isto torna a adoção da solução a escolha certa, para líderes e organizações que estão comprometidas com a **melhora da assistência e dos resultados operacionais**.

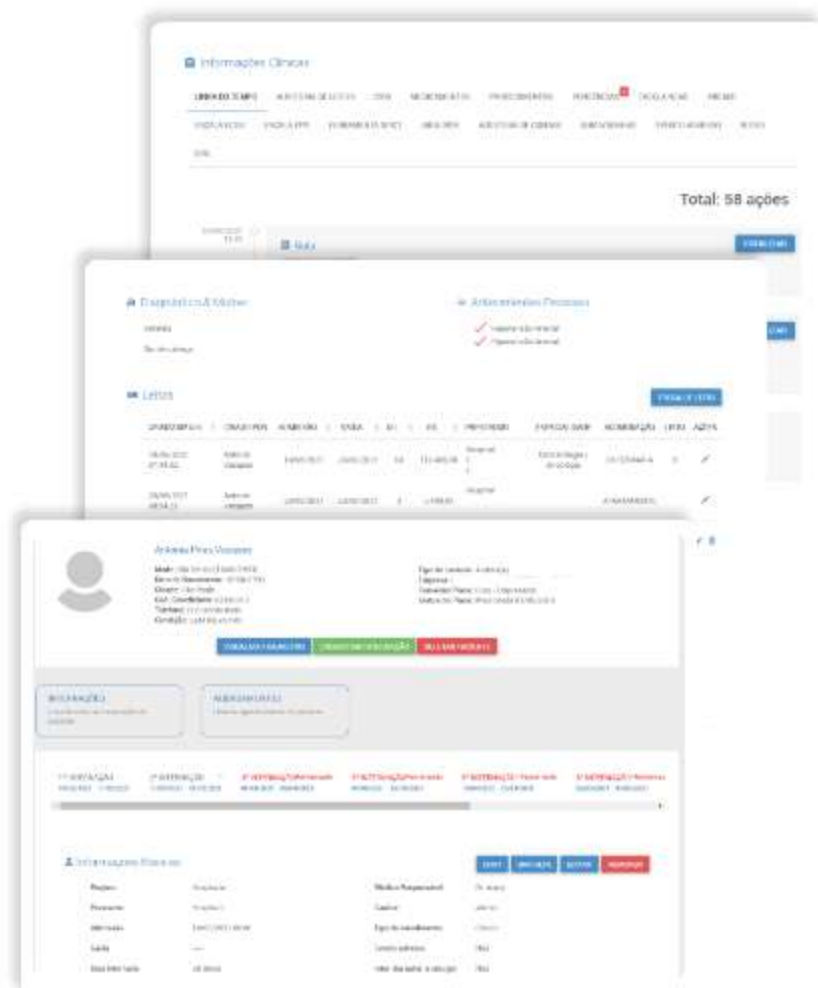
Entenda a seguir os motivos para escolher hoje mesmo o software de gestão de internação da Carefy:

1

Monitoramento completo da jornada do paciente

No Carefy a **jornada do seu paciente é completa** desde a entrada e além da alta, incluindo o fechamento de contas do paciente. Assim, através dos módulos integrados de auditoria clínica, auditoria de contas, home care e prorrogações é possível obter todas as informações do paciente em um só software de gestão. O que inclui:

- Guias;
- Internações;
- Procedimentos, exames, medicamentos, diagnósticos;
- Diárias;
- Histórico clínico;
- Acomodações;
- Custo da internação;
- Previsão de alta segundo DRG Brasil;
- Outros.



2

Redução de custos e aumento da eficiência

Com a centralização da informação, protocolos assistenciais, alertas e sinalizações é possível aumentar a assertividade e eficiência na tomada de decisão da equipe de auditoria.



"Por isso, estimamos uma **redução de 5 a 7% nos custos de internações** hospitalares e o **aumento de até 130% na eficiência da equipe** de acordo com os resultados obtidos em nossos clientes."



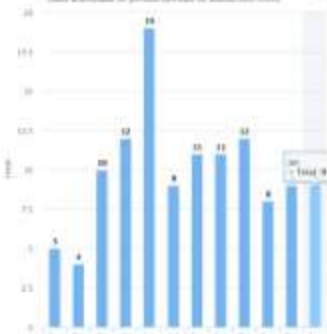
Interações por acomodação/mês (exemplo)

Dado acumulado de leitos utilizados, agrupados por tipo de acomodação, contabilizado para cada mês do período definido de acordo com filtros.



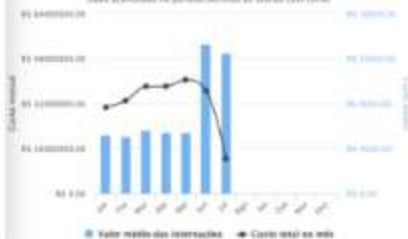
Pacientes por mês

Dado acumulado no período definido de acordo com filtros.



Custo total por mês

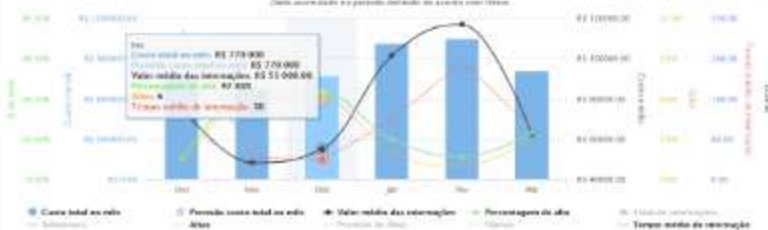
Dado acumulado no período definido de acordo com filtros.



Desempenho por mês

Dado acumulado no período definido de acordo com filtros.

UNIDADE CARGOS



3

Indicadores em tempo real

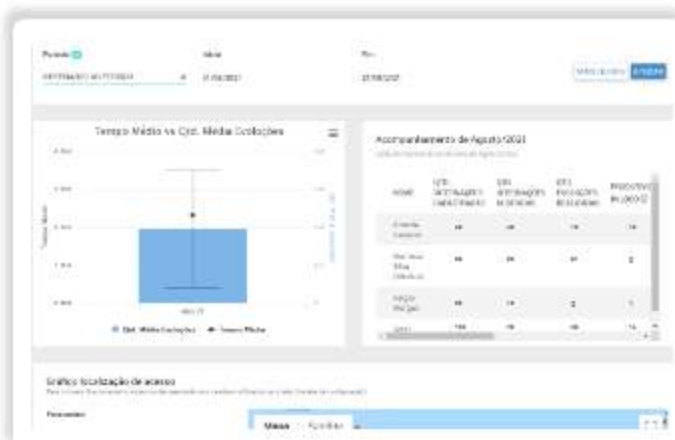
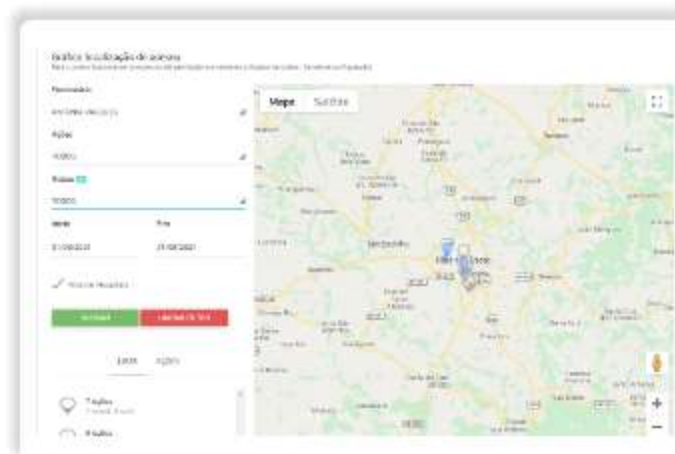
Durante o processo de coleta e análise de dados, o gestor da instituição de saúde tem acesso a **mais de 50 indicadores** de saúde e gestão, além de diversos relatórios para a operação. Dentre as vertentes abrangidas incluem:

- Indicadores de saúde;
- Indicadores de gestão;
- Análise de rede e prestadores de saúde.

4

Acompanhamento da Equipe

Através da análise de dados é possível ter acesso a atual **eficiência da sua equipe de auditoria** e tomar decisões que potencializam seu desempenho. Alguns indicadores de acompanhamento de equipe no nosso software de gestão incluem:



- Taxa de preenchimento da evolução,
- Número de evoluções realizadas no mês;
- Hospitais auditados com estimativa de tempo médio por visita;
- Internações auditadas por auditor;
- Eventos elegíveis auditados por auditor;
- Penetração da equipe de auditoria;
- Geolocalização dos dispositivos usados;

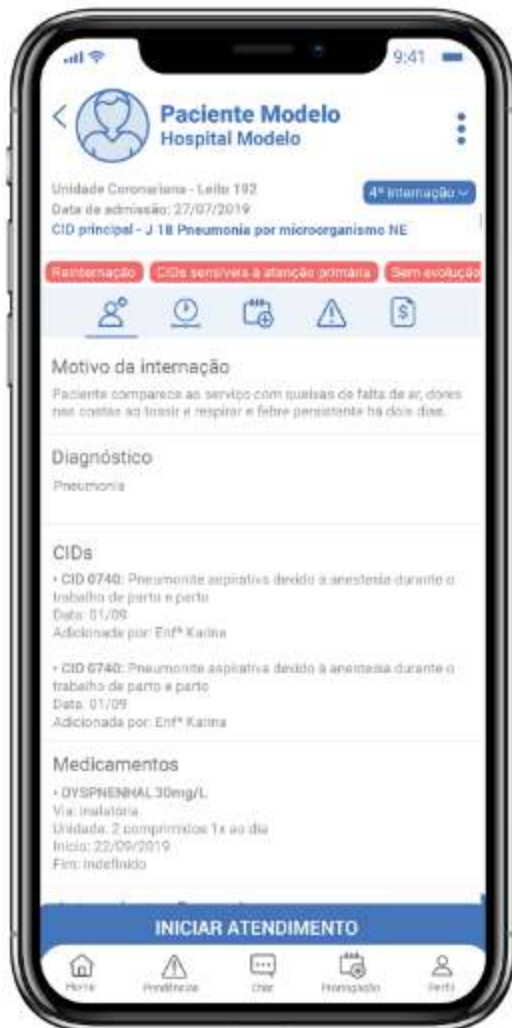
5

Acompanhamento da Rede

Já pensou em como sua rede própria se comporta em relação a sua rede terceirizada? Quais são os fatores que justificariam uma verticalização ou o redirecionamento para outro credenciado? **No Carefy você acompanha:**

- Número de eventos adversos;
- Taxa de mortalidade;
- Internações;
- Reinternações;
- Diárias;
- Custo;
- Média de permanência;
- Segurança do paciente;
- Pedidos de Home Care.

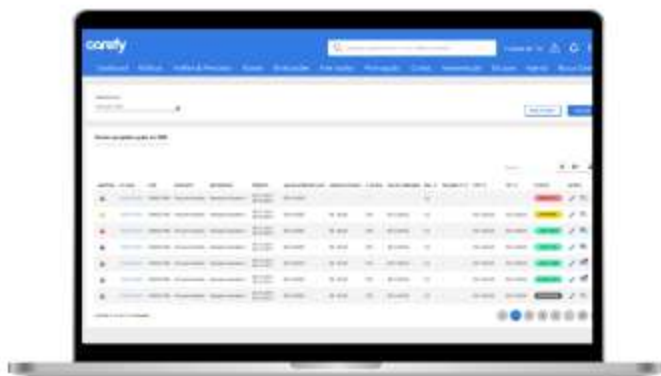




6

Aplicativo móvel

Sua equipe de **profissionais conta com um aplicativo móvel** disponível em iOS e Android onde é possível acompanhar os pacientes internados, realizando evoluções, capeantes, checklists, formulários e outras tarefas fundamentais para o processo de auditoria beira leito.



7

Não depende de integração

Sabemos que soluções de tecnologia podem envolver integrações desgastantes que se estendem por muito tempo. Pensando nisso, o Carefy não depende de integrações com sistemas terceiros para sua operação começar a funcionar.

8

Alertas em tempo real

Para aumentar a eficiência e a agilidade da equipe na gestão da internação, o Carefy possui alertas em tempo real de possíveis inconformidades no tratamento dos pacientes, permitindo a **redução do índice de sinistralidade**.



9

Adequação à LGPD

Quando o assunto é dados, logo as instituições de saúde pensam na **segurança das informações**. Assim, ter um software de gestão já adequado ao processo da Lei Geral de Proteção de Dados é essencial para o seu processo.



10

Integração com DRG Brasil

Buscando sempre inovar e trazer soluções que auxiliem na melhor tomada de decisão em saúde quando o assunto é gestão de pacientes internados, firmamos uma parceria com o DRG Brasil, uma **plataforma de análise por inteligência artificial**, do grupo IAG Saúde,



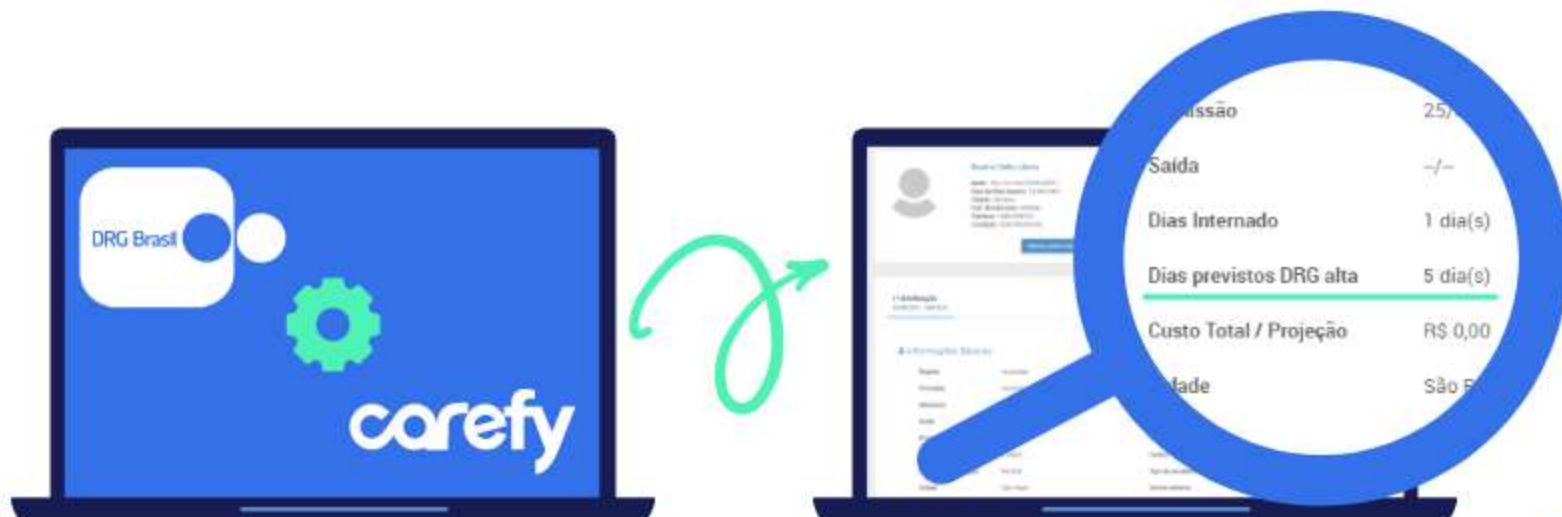
Como funciona a integração do Carefy com o DRG Brasil?

Através da integração dos sistemas, clientes que possuam ambas as plataformas terão **acesso a uma informação muito relevante** para sua tomada de decisão: A **previsão de tempo de internação**.

Na prática, ao alimentar o Carefy com as informações dos pacientes internados, o DRG irá devolver a **previsão de tempo de internação**. Este dado estará nas informações da internação do painel do paciente, para melhor visualização.

Posteriormente, quando o usuário fizer alterações no quadro do paciente ou em sua acomodação, por exemplo, esta previsão de permanência será **atualizada automaticamente**.

Assim, o histórico de atualizações da previsão de permanência de acordo com o DRG será disponibilizado também junto dos dados de internação no painel do paciente, na parte de informações clínicas.



Quais os benefícios da integração com DRG Brasil

- **Maior controle** dos pacientes internados com o Carefy;
- **Melhor tomada de decisão** com informações atualizadas de acordo com o quadro do paciente;
- **Previsibilidade** do número de dias de internação de acordo com o DRG;
- Alertas para **identificação de pacientes que fogem à curva do DRG**;
- **Criação de pendências** de acordo com a necessidade;
- **Previsão** do DRG atual de acordo com a atualização das informações do paciente na plataforma.





Quem acredita na Carefy?

O Carefy conta com clientes que adotaram nossas soluções e seguem alcançando seus objetivos. Somente no ano de 2020 foram mais de **75.000 internações** monitoradas e mais de **550 hospitais assistidos** em todo o Brasil. Veja alguns deles:

- Unimed Goiânia
- Unimed Vitória
- São Francisco Saúde
- Porto Seguro Saúde
- Samp
- Seguros Unimed

E para que tudo isso fosse possível, temos parceiros estratégicos como o DRG e ecossistemas de inovação e incubadoras como Cubo e Supera Parque.

Outros benefícios Carefy

- **Diminuição dos erros** no processo;
- **Sinalização e alertas** personalizados;
- **Dados centralizados** com otimização das análises;
- **Histórico de solicitações** para equipe de contas médicas;
- **Conexão** com o prestador;
- **Gerenciamento** de solicitações;
- **Atendimento rápido** via chat;
- **Acompanhamento home care** de pacientes.

SAIBA MAIS SOBRE AS FUNCIONALIDADE DO CAREFY

E veja nossas funcionalidades para auditoria em saúde com indicadores de gestão.

FALE COM UM ESPECIALISTA



Gostou do conteúdo?

Não esqueça de se inscrever na nossa newsletter para receber semanalmente conteúdos estratégicos em saúde.

Veja também nossas redes!

