

eBook - Versão 2023

GUIA DEFINITIVO

para otimizar a gestão em
saúde da sua operadora

ÍNDICE

O que é gestão em saúde?	4
A importância da gestão das interações	5
Habilidades de um gestor em saúde	6
Passo a passo para otimizar o processo	7
> Faça o planejamento estratégico da operação	8
> Atenda os padrões de qualidade estabelecidos pela ANS	8
> Use a tecnologia na saúde em seu favor	9
Otimizando o processo	10

PREFÁCIO

Implementar melhorias contínuas no processo de gestão em saúde é fundamental para ir além da média quando se trata da qualidade do cuidado prestado ao paciente e dos gastos que a instituição gera. **Entenda mais neste e-book** sobre essa área e como você pode otimizar a sua operação para garantir excelência e destaque.

Boa leitura!



O QUE É GESTÃO EM SAÚDE?

Gestão em saúde é o ato de administrar recursos como tempo, dinheiro, pessoas e processos em uma instituição de saúde a fim de **atender os principais objetivos da instituição**, como custos, mantê-la competitiva no mercado e prezar pela relação de custo versus benefício. >





A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DAS INTERNAÇÕES

O custo exorbitante que operadoras de plano de saúde geram, muitas vezes é proveniente de gastos desnecessários.

A gestão da internação permite a identificação de gargalos no processos da auditoria em saúde, sejam eles relacionados a auditoria de contas, auditoria concorrente, prorrogações ou home care. >

HABILIDADES ESSENCIAIS DE UM GESTOR EM SAÚDE



Perfil analítico

É fundamental o uso de raciocínio lógico no dia a dia para desenvolver uma visão sistêmica da operação e alcançar melhorias constantes.



Organização

Considerando a quantidade de tarefas de um gestor, é essencial organizar de maneira efetiva as obrigações e estruturar processos.



Liderança

Lembre-se: um bom líder é aquele que incentiva e motiva, ao invés de apenas impor regras e mandar.



Comunicação

Se comunicar de maneira efetiva é fundamental para gerenciar e aumentar a eficiência das equipes.

HABILIDADES ESSENCIAIS DE UM GESTOR EM SAÚDE



Aprendizado Contínuo

Ter capacidade para o aprendizado contínuo é se dispor a sempre aprender e ir atrás de novos conhecimentos



Atento Nas Tendências

Estar atento às tendências e aberto a conhecê-las, apresentá-las ao time ou mesmo implementá-las é fundamental para um gestor de saúde de sucesso.





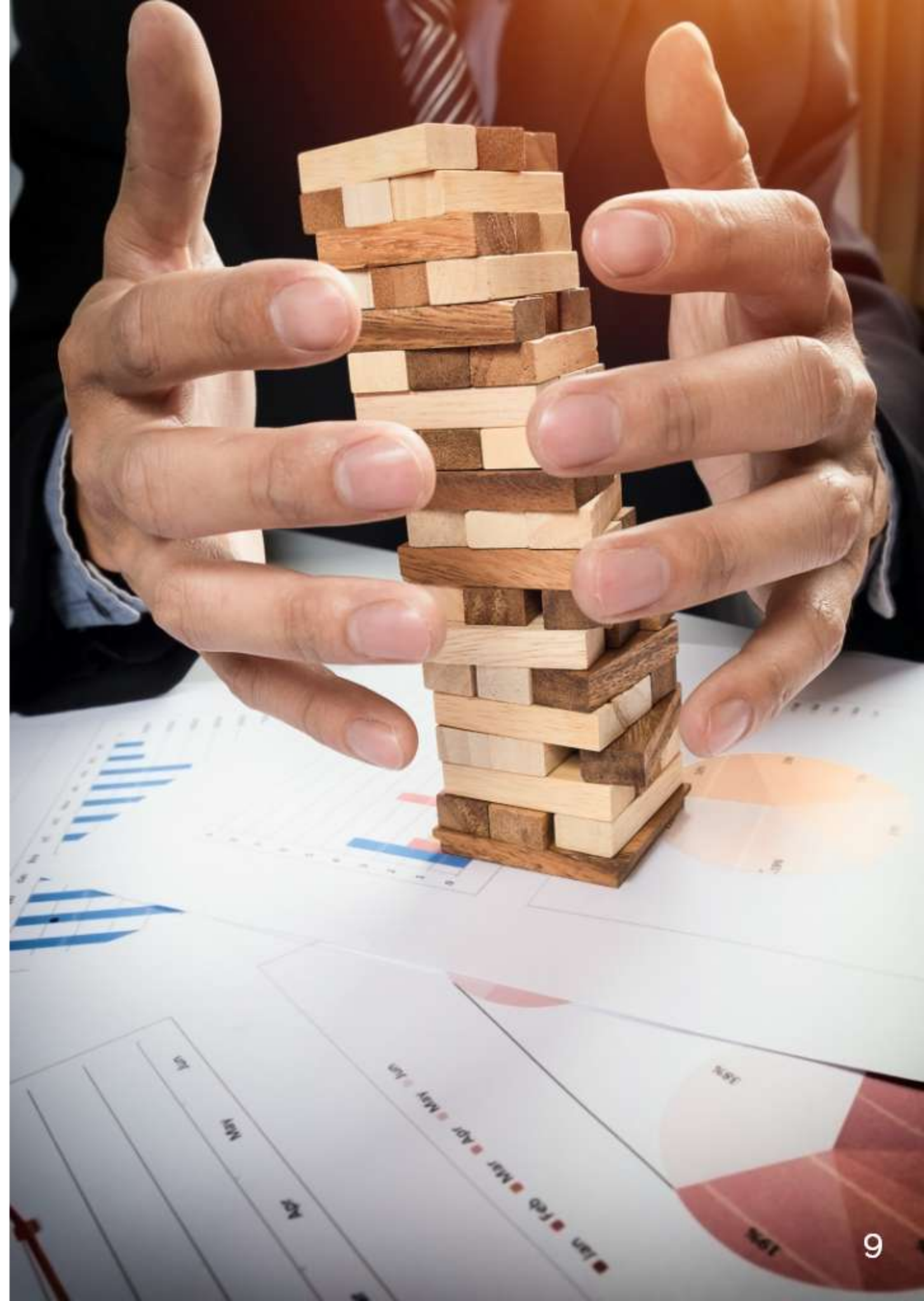
O QUE É?

Gestão de Riscos
em Saúde

GESTÃO DE RISCO EM SAÚDE

A gestão de riscos na área da saúde compreende os sistemas, processos e relatórios clínicos e administrativos empregados **para detectar, avaliar, monitorar, mitigar e prevenir riscos.**

Então, ao empregarem o gerenciamento de risco, as organizações de saúde protegem a segurança do paciente e os ativos da organização, por exemplo.





CRIAÇÃO DE UM PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DA SAÚDE

O Plano de Gerenciamento de Riscos é um documento direcionador de como uma organização identifica, gerencia e mitiga estrategicamente os riscos.

As organizações de saúde precisam ter um plano de gerenciamento de risco estabelecido e em andamento.

Existem alguns componentes fundamentais que estão presentes em todos os planos de gestão de risco em saúde, como.

[Confira estes componentes a seguir! >](#)

COMPONENTES DE UM PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

- # Educação em riscos e treinamento de colaboradores;
- # Documentação de reclamações de pacientes e familiares;
- # Definição clara de finalidade, benefícios, metas e métricas de avaliação;
- # Plano de comunicação;
- # Plano de contingência;
- # Sistema para documentação, classificação e rastreamento de possíveis riscos e eventos adversos;
- # Sistema colaborativo para responder a riscos e eventos relatados.

LEMBRE-SE:

O Plano de Gerenciamento de Riscos da saúde precisa ser um documento em constante atualização e aprimoramento.

Sempre embasado em riscos emergentes, lições aprendidas, novas informações e mudanças no sistema de saúde e na própria prática da medicina.

Sendo assim, é sempre necessário as provisões para comunicação e treinamento quando essas atualizações e mudanças forem efetivadas.



VOCÊ PRECISA SABER

Gestão Estratégica em Saúde





GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE

A gestão estratégica é parte fundamental para a sustentabilidade econômico-financeira de qualquer instituição de saúde.

Ela pode ser definida como a **união entre planejamento, objetivos e a prática** – todos definidos e realizados pela instituição – que considera os fatores internos e externos que envolvem as operações.

Assim, a gestão estratégica é a capacidade da operadora de saúde de se planejar, colocar em prática e manter de forma contínua o processo atualizado, a fim de atingir todos os objetivos da operadora.

GESTÃO ESTRATÉGICA E COMPETITIVIDADE DAS OPERADORAS

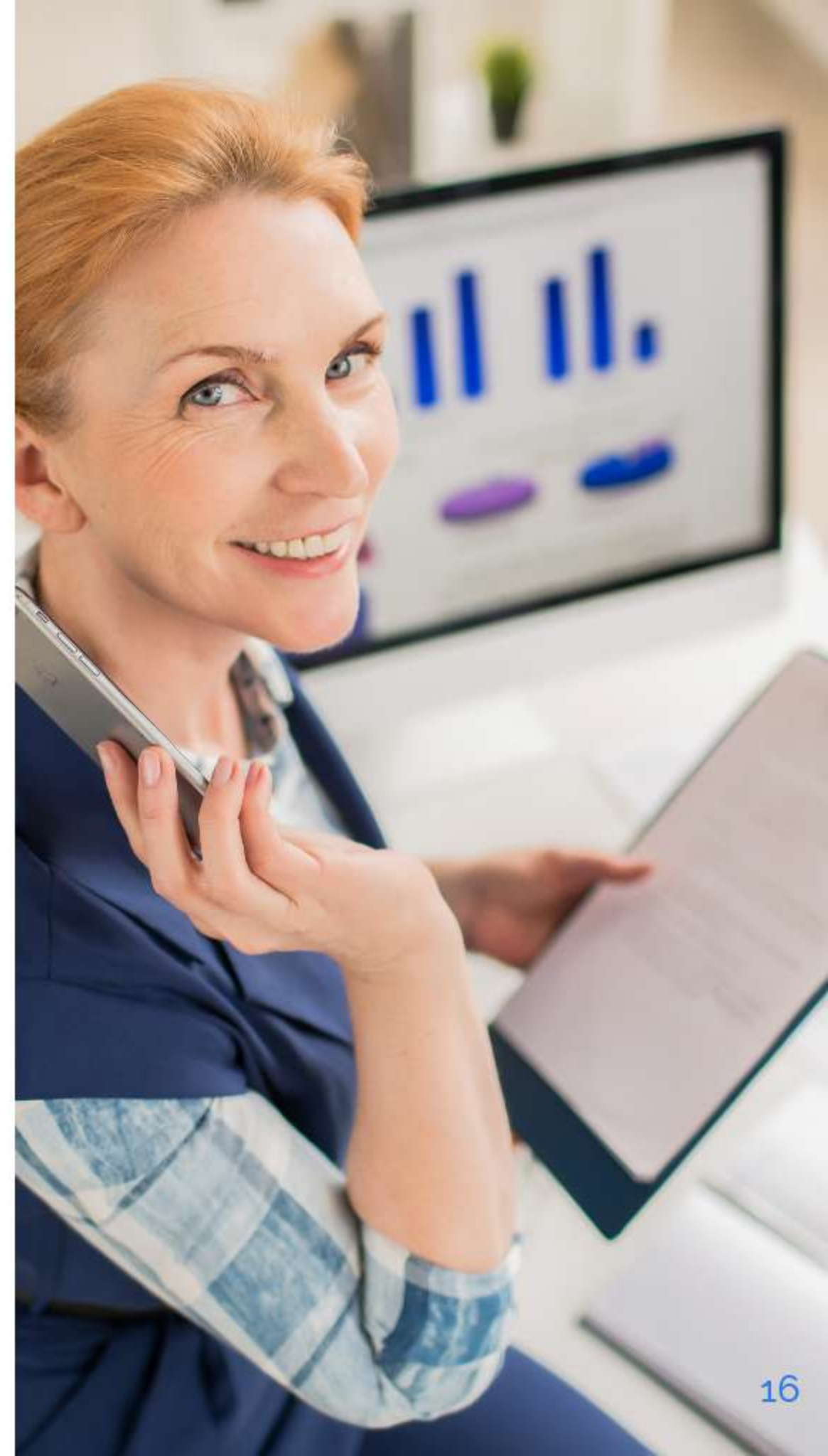
A gestão estratégica auxilia as operadoras de saúde a manterem os índices de qualidade internos e externos satisfatórios.

Isso porque, por meio dos processos da gestão, é possível avaliar e metrificar o trabalho da equipe envolvida.

Ainda, a **gestão estratégica** permite a melhoria constante do atendimento prestado aos beneficiários, logo melhora a experiência do paciente e garante a certificação de que a operadora presta o melhor cuidado possível ao seu beneficiário.

Separamos três pontos fundamentais para te ajudar no processo de **gestão estratégica**:

1. Tenha indicadores da sua operação;
2. Envolver toda a equipe no processo;
3. Invista em tecnologia.





OTIMIZANDO

Sua gestão em saúde

PASSO A PASSO PARA OTIMIZAR O PROCESSO

São inúmeros os desafios enfrentados ao realizar a gestão em saúde, que incluem desde gerenciar a carteira de beneficiários, até coordenar equipes internas e externas.

Logo, a otimização da gestão dos processos é uma prática indispensável para a melhoria da gestão da internação.

Pontuaremos **três tópicos que podem te ajudar a aumentar a eficiência da sua operação.** >



1. FAÇA O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA GESTÃO DA OPERAÇÃO

É necessário um bom planejamento estratégico da operação como um todo, para entender o cenário da operação e minimizar possíveis erros e falhas.

O processo é considerado complexo pois envolve estruturar como a instituição lidará com diversas demandas.

Por isso, existem uma ampla gama de metodologias que facilitam o processo de planejamento da gestão em saúde de forma estratégica e eficiente. >

2. ATENDA OS PADRÕES DE QUALIDADE ESTABELECIDOS PELA ANS

É essencial garantir o cumprimento das normas exigidas pela Agência Nacional de Saúde de Suplementar (ANS), sendo elas consideradas pilares para evitar futuras complicações com o órgão decorrentes de fiscalizações.

É importante também ir além do mínimo exigido, mostrando que a sua instituição se preocupa com o paciente.

Se adequar à resolução normativa que confere acreditação para instituições de excelência, a RN 452, também é um importante passo para o reconhecimento da instituição. >



3. USE A TECNOLOGIA NA SAÚDE EM SEU FAVOR

A inovação vem revolucionando o setor da saúde, implementá-la para otimizar a gestão em saúde é uma tendência que diversas operadoras vêm seguindo. Com ela é possível facilitar o seu trabalho como gestor permitindo:

- Redução de custos de internação
- Indicadores usados na gestão em saúde em tempo real
- Aumento da eficiência da equipe
- Padronização dos processos

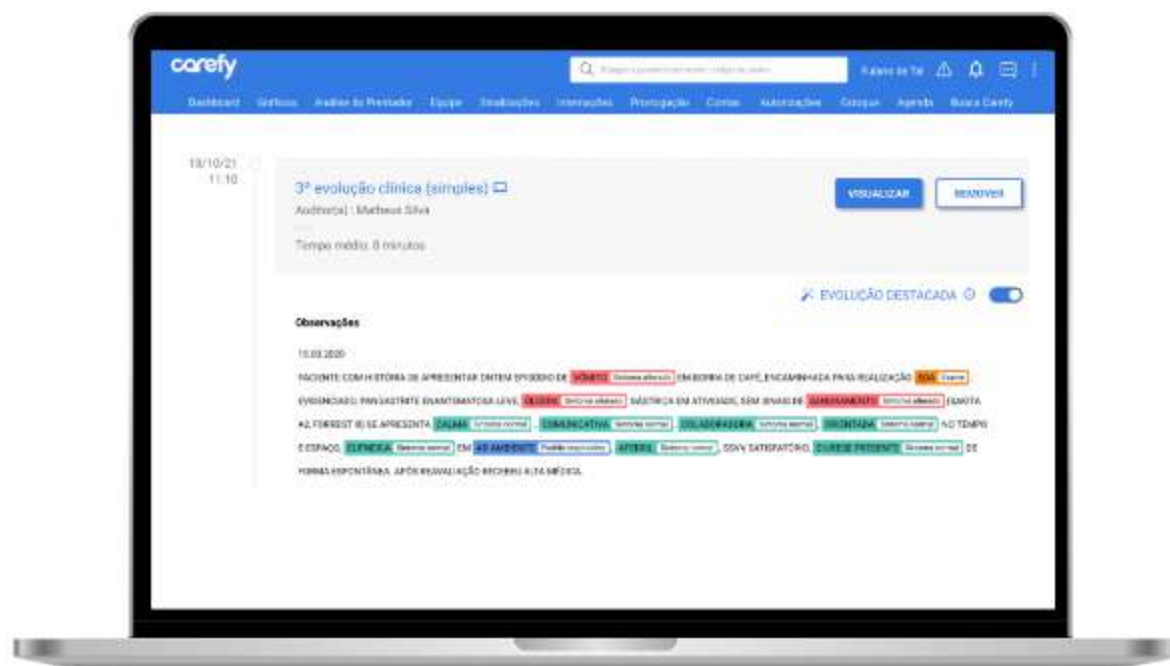
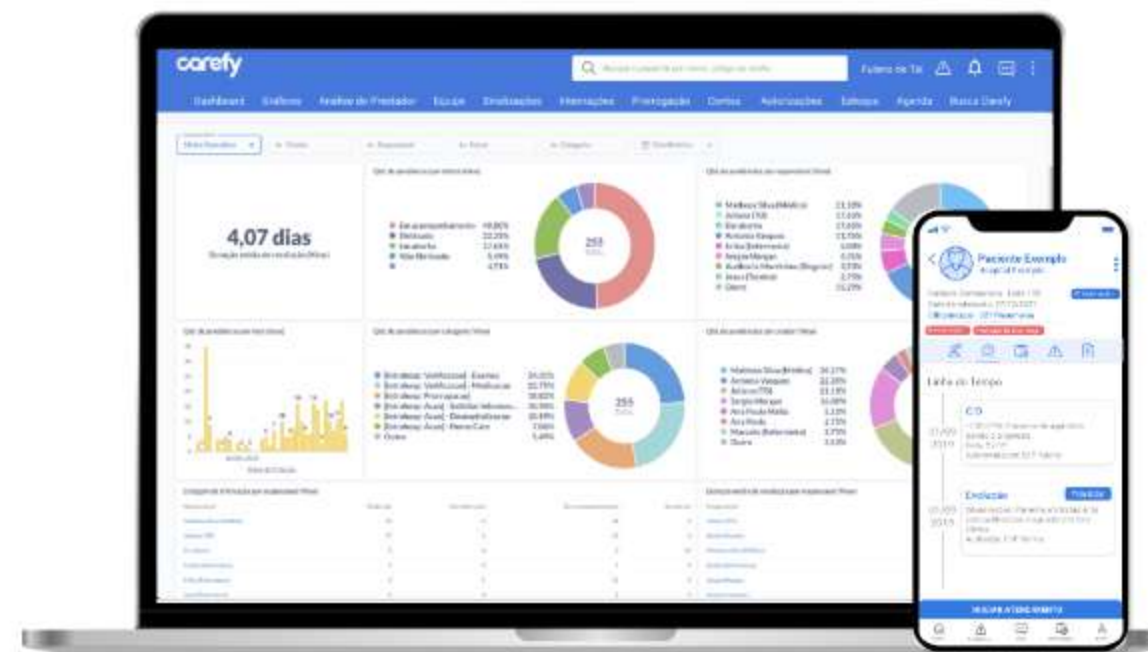
COM O SOFTWARE CAREFY

É possível reduzir gastos sem perder a qualidade do atendimento. Além disso, o Carefy possui mais de 60 indicadores em saúde e é possível padronizar os processos com acesso em tempo real, para que seja realizada a gestão em saúde com eficiência.

Para conhecer mais sobre os indicadores de saúde do Carefy, agende uma demonstração gratuita com um dos nossos especialistas [clikando aqui](#).



OTIMIZANDO O PROCESSO



É possível otimizar o processo de gestão em saúde com o software Carefy, uma plataforma que usa a tecnologia aplicada para a auditoria em saúde e auxilia na gestão e monitoramento de pacientes internados.

Os resultados obtidos através dos cases de sucesso chegam a um aumento de 137% de eficiência da equipe e uma redução de 39,9% na média de permanência geral.



SAIBA MAIS SOBRE OS MÓDULOS DO CAREFY

Veja nossas funcionalidades para auditoria em saúde

FALE COM UM ESPECIALISTA



Gostou do conteúdo?

Não esqueça de se inscrever na nossa **newsletter** para receber semanalmente conteúdos estratégicos em saúde.

Veja também nossas redes!

