

CASE DE
SUCCESSO



Índice

1. INTRODUÇÃO

2. A OPERADORA

3. IMPACTOS

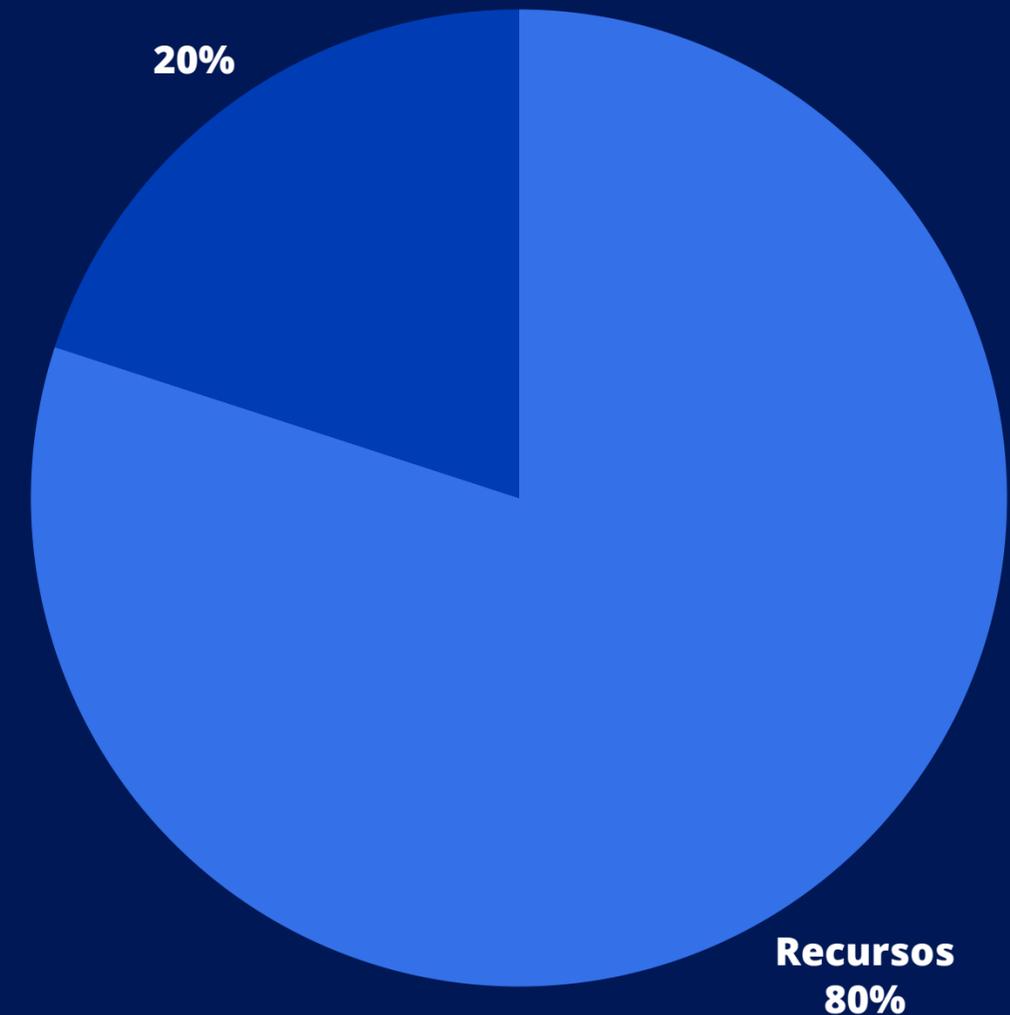
4. OUTROS RESULTADOS



***O sistema de
saúde está em
risco***



20%
de todo o custo da
saúde suplementar é
desperdiçado



R\$
14bi

São mais de
R\$ 14 bilhões
em média, todos os anos

R\$
14bi

Por isso, a **Fatches**
transformou a
Auditoria em
Saúde.

Olá

Nós somos a Carefy

Para uma operadora de saúde, é um desafio crucial manter controle rigoroso das informações de internações e garantir atendimento de alta qualidade aos pacientes.

A Carefy é a solução que transforma essa realidade, oferecendo um sistema avançado para gestão e monitoramento de pacientes internados. Através de nossa plataforma, otimizamos a eficiência operacional, reduzindo tanto a média de permanência hospitalar quanto os custos associados.

Fazemos Auditoria em Saúde DO COMEÇO AO FIM



AUDITORIA
PRÉVIA



AUDITORIA
CONCORRENTE



PRORROGAÇÃO



HOME CARE



AUDITORIA
CONTAS MÉDICAS

carefy
auditoria inteligente em saúde

A operadora.



Impacto

- Assistencial
- Eficiência operacional



Perfil da Operadora

- 20 Mil vidas
- Autogestão



Produtos: Autorizações, Prorrogações, Auditoria Concorrente e Auditoria de Contas

Comparamos indicadores no período anterior a Janeiro de 2022 e após, até Janeiro de 2023.

Foram medidos tempo médio de internação, contas auditadas, pedidos de prorrogações auditados, indicadores disponíveis e reclamações de beneficiários.

**Janeiro
2022**



**Janeiro
2023**

Cenário inicial.



Auditoria via e-mail



Alto tempo de análise de pedidos de autorização e prorrogação



Alta média de permanência



Falta de padronização nas análises dos auditores



Ausência de indicadores financeiros e operacionais



Reclamações de beneficiários devido a atrasos nas autorizações



Risco à LGPD devido a processos manuais



Falta de um canal de comunicação padronizado

Impactos.

Tempo médio de internações.



Antes do Carefy

Período anterior JAN 2022

Antes da implementação do Carefy, o processo de extração e análise de dados de internação demandava cerca de **um mês de espera**.

Além disso, para chegar aos resultados, era necessário realizar **cálculos manuais** pois não havia uma métrica específica para chegar a conclusão.

Resultando em um tempo adicional de **8 a 9 dias** até a conclusão. Essa demora dificultava a compreensão da demanda por internações na instituição.

Após o Carefy

Período após JAN 2022

Com a introdução do Carefy, agora temos acesso a dados em tempo real sobre as internações, juntamente com indicadores que facilitam a identificação do tempo médio de permanência dos pacientes.

-23%

Média de permanência

6 dias

Média de permanência

Auditoria de contas médicas.



Antes do Carefy

Período anterior JAN 2022

Com o processo de fechamento das contas desde o atendimento ambulatorial até o internamento, aproximadamente **896 contas** eram auditadas, revelando uma **eficiência reduzida** por parte dos auditores na análise das faturas dos pacientes.

Após o Carefy

Período após JAN 2022

Após o período do uso do Carefy, foi mostrado um grande salto na quantidade de auditoria feita pelos profissionais.



Pedidos de Autorização e Prorrogação.



Antes do Carefy

Período anterior JAN 2022

Antes da implementação do Carefy, os pedidos de autorização eram feitos por e-mail, sem um método eficaz de acompanhamento ou medição.

A falta de um processo estruturado resultava em várias reclamações dos beneficiários devido à demora nas autorizações, já que não havia visibilidade sobre a quantidade de solicitações recebidas.

Da mesma forma acontecia com os pedidos de prorrogações. Sem um processo estruturado, não havia maneira de medir, o que resultava em um aumento nas reclamações.

Após o Carefy

Período após JAN 2022

Com a plataforma, ao centralizar as informações em um único local, os pedidos de autorização auditadas passaram de:



Reclamações.



Antes do Carefy

Período anterior JAN 2022

A Fachesf enfrentava um número elevado de reclamações por parte dos beneficiários sobre problemas com internações como demora em autorizações, resultando num **total de 630**.

O que demonstrava uma dificuldade em gerenciar eficientemente os processos. A alta quantidade de reclamações reflete uma falha na agilidade das autorizações de internação.

Após o Carefy

Período após JAN 2022

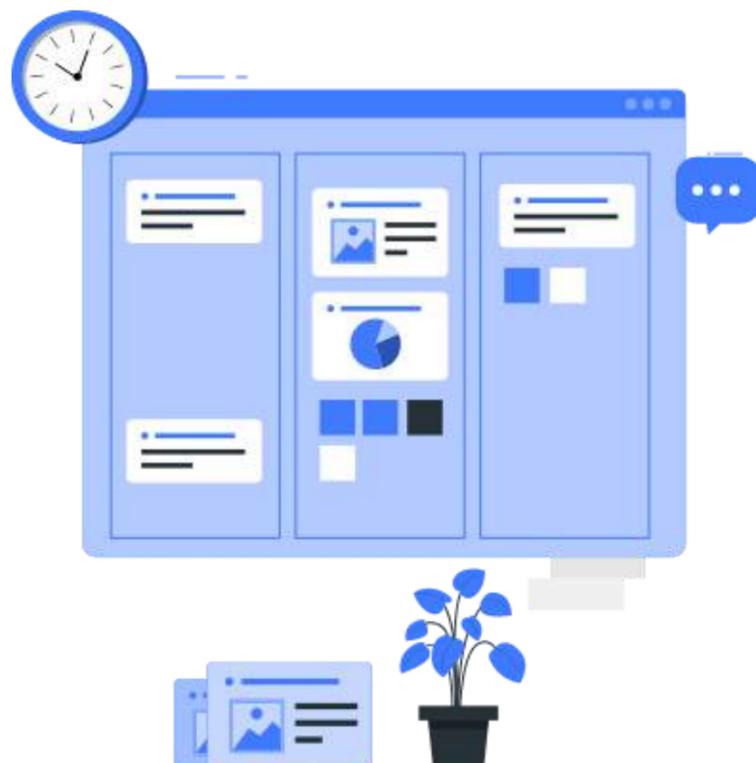
Meses após a implementação da plataforma, houve uma queda considerável para **399** nas reclamações pelo beneficiários reduzindo **36,7%**.

Este número evidencia uma alta na agilidade de auditorias de autorizações e prorrogações e também na eficiência na padronização dos canais de comunicação.

Dashboards.



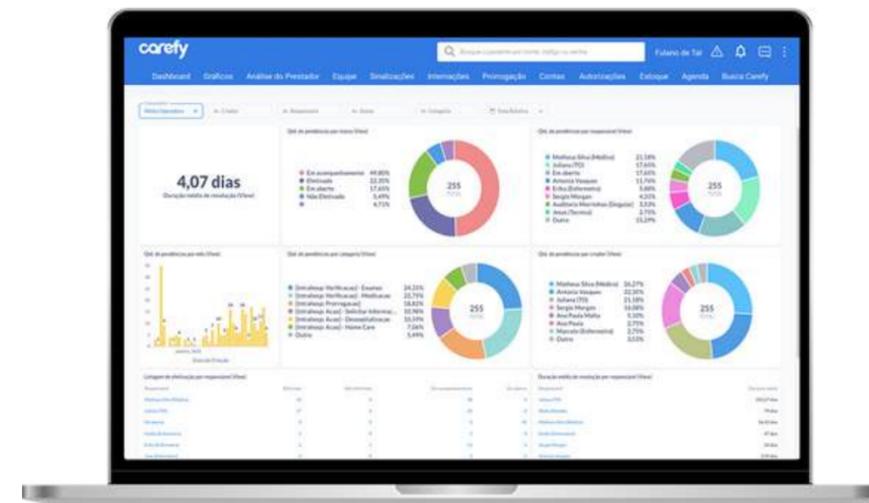
ANTES DO CAREFY



4 Indicadores

- Pós-pagamento
- Média de permanência
- Glosa
- Custo médio

APÓS O CAREFY



12 Dashboards

- Taxa de ocupação
- Taxa de readmissão
- Eficiência da equipe
- Custo de internação
- + 40 Indicadores

Impactos reais.

-23%

(8,84 → 6,74)

Média de permanência

+943%

(896 → 9342)

**Eficiência na
Auditoria de contas**

103.468

**Guia de Autorizações
auditadas**

+180

**Prestadores utilizando a
plataforma**

-36,7%

Reclamações de beneficiários

+18.568

**Guias de prorrogação
auditadas**

Resultados que fazem a diferença.

"Chegou um pedido de transferência, na véspera de Natal, eu lembro bem, foi bem marcante. Era um pedido para transferir uma paciente para o hospital de transição.

Eu entrei no aplicativo **Carefy**, vi a evolução da paciente, e depois olhei o custo da internação, não pensei duas vezes. A paciente tinha condição de ir. A paciente estava consciente e orientada e lá ela estaria mais próxima da família.

O custo dela no hospital estava mais alto do que seria no hospital de transição, né?!
Então, liberei a paciente.

Depois, mandaram um vídeo lindo para nós dela dançando com a família no quarto do hospital de transição.

Chorei de emoção quando recebi este vídeo!

Como é que eu teria acesso numa sexta-feira de tarde a essas informações para começar a decisão?! Isso foi marcante. A gente não está só pensando no custo, nós pensamos no nosso beneficiário. "



"Não pense duas vezes para implantar o Carefy. implante e incremente a equipe de auditoria porque os resultados aparecem... Vale muito a pena!"

Fredson Melo

GERENTE DE REGULAÇÃO



Outros resultados.

Casos de sucesso reais, realizados com operadoras de saúde de diversas modalidades, tamanhos e processos de auditoria em saúde, desde auditoria prévia à contas médicas.

Custo

-13%

Horas de auditoria

-3040
mês

ROI

100x

Eficiência Operacional

+235%

Custo economizado

R\$ 4.086.656

em alguns meses de operação



A utilização nos permite uma visão interdisciplinar dos pacientes, o que contribui para um acompanhamento mais eficiente, ágil e de forma personalizada, colaborando para mantermos a nossa essência, que é o foco no cuidado com o paciente.

Hamilton Cardomingo SUPERINTENDENTE



Experimentamos uma notável clareza nos dados fornecidos pelos colaboradores, permitindo-nos acesso a ferramentas de dashboards robustas. Essa transparência nos dados nos possibilitou elaborar relatórios precisos e oportunos, atendendo às demandas dos nossos gestores de maneira eficaz.

Daniela Queiroz COORDENADORA DE AUDITORIA



Alguns
depoimentos.

CONHEÇA MAIS SOBRE A CAREFY

E leve Inteligência Artificial para sua instituição.

FALE COM UM ESPECIALISTA

Não perca conteúdos estratégicos da saúde suplementar! [Inscreva-se na newsletter Carefy](#) e receba semanalmente conteúdos criados para manter você totalmente informado!

