

CASE DE **SUCCESSO**

Unimed 
Nordeste Paulista



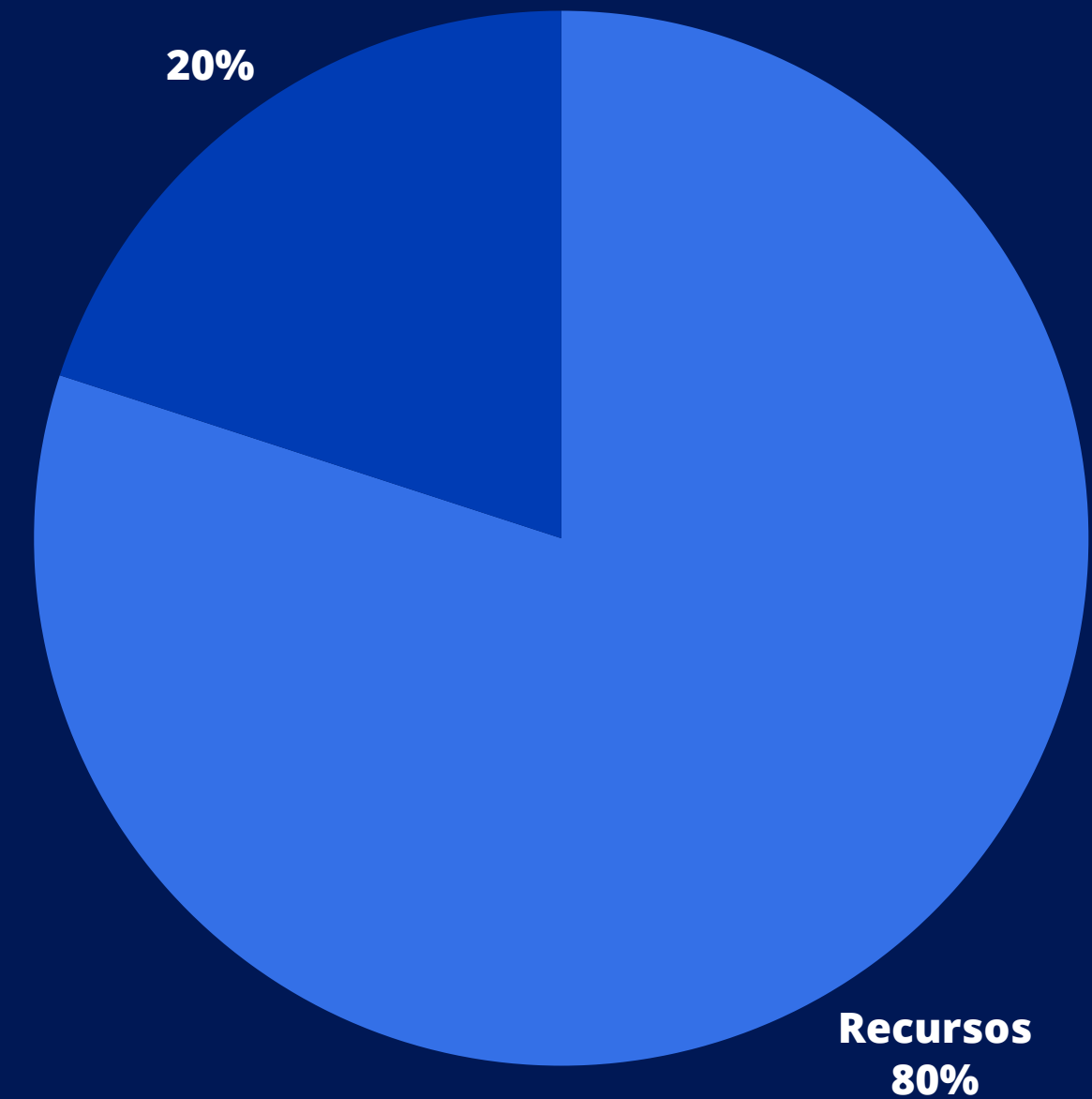
Índice.

1. INTRODUÇÃO

2. IMPACTOS

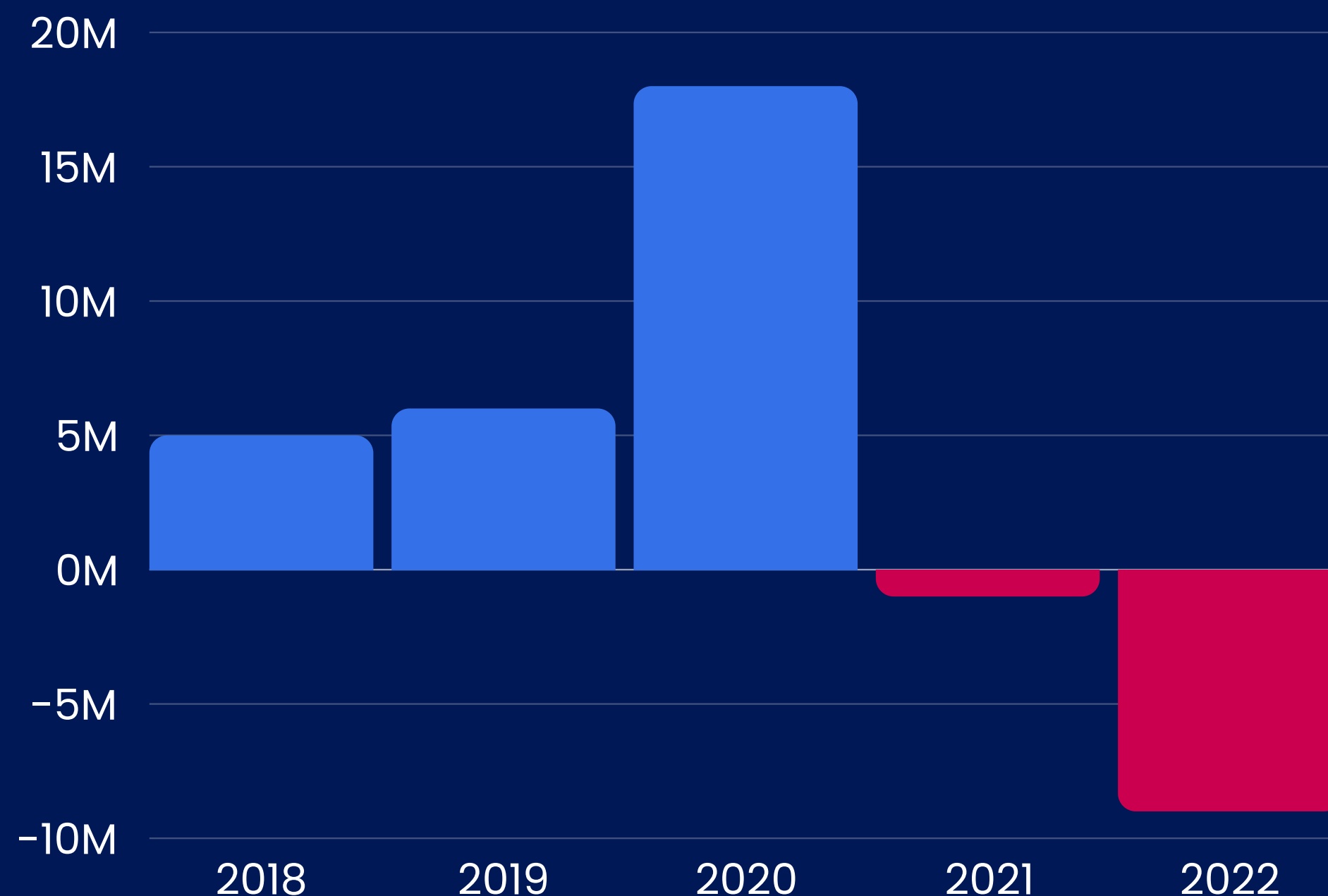
3. OUTROS RESULTADOS

20%
de todo o custo da
saúde suplementar é
desperdiçado



Saúde suplementar.

Resultados operacionais



R\$208 Bi

Despesas
assistências

87,3%

Sinistralidade

R\$ 16 Bi

Disperdício com
ineficiência

-10 Bi

Prejuízo operacional

Por isso, a **UFENESP**
transformou a
Auditoria em
Saúde.

Olá

Nós somos a Carefy

Para uma operadora de saúde, é um desafio crucial manter controle rigoroso das informações de internações e garantir atendimento de alta qualidade aos pacientes.

A Carefy é a solução que transforma essa realidade, oferecendo um sistema avançado para gestão e monitoramento de pacientes internados. Através de nossa plataforma, otimizamos a eficiência operacional, reduzindo tanto a média de permanência hospitalar quanto os custos associados.

Fazemos Auditoria em Saúde DO COMEÇO AO FIM



AUDITORIA
PRÉVIA



AUDITORIA
CONCORRENTE



PRORROGAÇÃO



HOME CARE



AUDITORIA
CONTAS MÉDICAS

carefy
auditoria inteligente em saúde



Impacto

- Eficiência operacional



Perfil da Operadora

- 60 Mil vidas
- Cooperativa Médica

Unimed 
Nordeste Paulista

Impactos.

Eficiência operacional.



Antes do Carefy

Período anterior

No período anterior ao Carefy, a instituição acessava **3 telas diferentes** para analisar elegibilidade do beneficiário e realizar o processo de auditoria, o que causava perdas de informações importantes.

Além do tempo gasto para cada análise de pedidos de autorizações, com **6 minutos** para cada guia.

Após o Carefy

Período após JAN 2022

Com a introdução do Carefy, o tempo gasto na análise das guias foi reduzido significativamente, passando de 6 minutos para apenas 3 minutos.

Além disso, ao invés de acessar três telas distintas, agora todas as informações necessárias estão centralizadas em uma única interface, facilitando o acesso e garantindo maior integridade dos dados.

+100%

(6min - 3 min)

Eficiência operacional

Impactos reais.

+100%
(6min → 3min)

Eficiência Operacional

-133h

em 20 dias de Operação

Horas economizadas

2650

em 20 dias

Guias Auditadas



"O que nos facilitou muito foi ter as informações centralizadas, onde antes precisávamos acessar três telas diferentes. Com o Carefy, conseguimos ver tudo em uma só"

Jacqueline Prisco

LÍDER DE ATENDIMENTO



Outros resultados.

Casos de sucesso reais, realizados com operadoras de saúde de diversas modalidades, tamanhos e processos de auditoria em saúde, desde auditoria prévia à contas médicas.

Custo

-13%

Horas de auditoria

-3040
mês

ROI

100x

Eficiência Operacional

+235%

Custo economizado

R\$ 4.086.656

em alguns meses de operação



A utilização nos permite uma visão interdisciplinar dos pacientes, o que contribui para um acompanhamento mais eficiente, ágil e de forma personalizada, colaborando para mantermos a nossa essência, que é o foco no cuidado com o paciente.

Hamilton Cardomingo SUPERINTENDENTE



Experimentamos uma notável clareza nos dados fornecidos pelos colaboradores, permitindo-nos acesso a ferramentas de dashboards robustas. Essa transparência nos dados nos possibilitou elaborar relatórios precisos e oportunos, atendendo às demandas dos nossos gestores de maneira eficaz.

Daniela Queiroz COORDENADORA DE AUDITORIA



Alguns
depoimentos.

CONHEÇA MAIS SOBRE A CAREFY

E leve Inteligência Artificial para sua instituição.

FALE COM UM ESPECIALISTA

Não perca conteúdos estratégicos da saúde suplementar! [Inscreva-se na newsletter Carefy](#) e receba semanalmente conteúdos criados para manter você totalmente informado!

